

A consumer is the important visitor on our premises.  
He is not dependent on us. We are dependent on him.  
-Mahatma Gandhi



## **TAMIL NADU ELECTRICITY OMBUDSMAN**

4th Floor, SIDCO Corporate Office Building, Thiru-vi-ka Industrial Estate,  
Guindy, Chennai – 600 032.

Phone : ++91-044-2953 5806, 044-2953 5816 Fax : ++91-044-2953 5893

Email : [tneochennai@gmail.com](mailto:tneochennai@gmail.com) Web site : [www.tnerc.gov.in](http://www.tnerc.gov.in)

**Before The Tamil Nadu Electricity Ombudsman, Chennai**

**Present : Thiru. N. Kannan, Electricity Ombudsman**

### **A.P. No. 97 of 2022**

Thiru T.Jayakumar,  
D.No. 3 & 4, Thyagaraya Road,  
T.Nagar, Chennai – 600 017.

.....Appellant

Vs

1. The Assistant Engineer/East/T.Nagar,  
Chennai Electricity Distribution Circle/Central,  
TANGEDCO,  
No.41, Thanikachalam Road,  
T.Nagar, Chennai - 600017.

2. The Executive Engineer/ O&M/T.Nagar,  
Chennai Electricity Distribution Circle/Central,  
TANGEDCO,  
M.G.R Salai/110KV/33KV/11KV  
Valluvar kottam SS Campus, 3rd Floor,  
Nungambakkam, Chennai-600034.

..... Respondents

**Petition Received on : 25-11-2022**

**Date of Order : 07-02-2023**

1. The Appeal Petition received on 25.11.2022 from Thiru T.Jayakumar, D.No. 3 & 4, Thyagaraya Road, T.Nagar, Chennai – 600 017 was registered as Appeal Petition No. 97 of 2022.

2. The Appellant has prayed to effect name transfer in LT service connection No. 235-002-93.

3. A copy of the above petition was forwarded to the Assistant Executive

Engineer/East/T.Nagar and Executive Engineer/O&M/T.Nagar, Chennai Electricity Distribution Circle/Central vide the Electricity Ombudsman letter dated 26.12.2022 for furnishing the counter, if no settlement is reached.

4. To enable the Appellant and the Respondent to put forth their arguments, a hearing has been scheduled on 08.02.2023 at 11.30 AM in person.

5. In the mean time, the Appellant has informed that his grievance has been settled and requested to withdraw vide letter dt. 30.01.2023. The said letter of the appellant is extracted below:

“xxx

xx x

ஐயா,

T.ஜெயக்குமார் ஆகிய நான் எனது தந்தை திரு. தங்கராஜ் பெயரில் உள்ள மின் இணைப்பு எண் 2350293-னை எனது பெயருக்கு மாற்றம் செய்ய வேண்டி விண்ணப்பித்திருந்தேன். ஆனால் அதன் மீது நடவடிக்கை எடுப்பதில் காலதாமதம் ஆனதால் Tamilnadu Electricity Ombudsman க்கு 24.11.2022 (Lr. No. TNEO/Appeal Petition No.97 of 2022) அன்று மேற்படி காலதாமதம் தொடர்பாக புகார் அளித்திருந்தேன்.

தற்போது, கடந்த 06.12.2022 அன்று என்னிடம் உரிய ஆவணங்கள் மற்றும் உறுதிமொழிப் பத்திரம் போன்றவற்றை பெற்றுக்கொண்டு உடன் அன்றே எனக்கு பெயர் மாற்றம் செய்து கொடுத்தனர்.

எனவே என்னால் அளிக்கப்பட்ட பெயர் மாற்றம் செய்வதில் காலதாமதம் தொடர்பான புகார் மனுக்களை திரும்பப் பெறுவதுடன் இப்புகார்களையும் முடித்துக்கொள்ள வேண்டியும் இக்கடிதம் வாயிலாக தாழ்மையுடன் கேட்டுக்கொள்கிறேன்.

இப்படிக்கு

-Sd-

(T. ஜெயக்குமார்)”

6. As the Appellant has stated that his grievance has been settled, I am of the view that no further action is required on this subject matter. Accordingly, the Appeal Petition No.97 of 2022 is treated as closed. No Costs.

(N. Kannan)  
Electricity Ombudsman

“நுகர்வோர் இல்லையேல், நிறுவனம் இல்லை”  
“No Consumer, No Utility”

To

1. Thiru T.Jayakumar, - By RPAD  
D.No. 3 & 4, Thyagaraya Road,  
T.Nagar, Chennai – 600 017.
2. The Assistant Engineer/East/T.Nagar,  
Chennai Electricity Distribution Circle/Central,  
TANGEDCO,  
No.41, Thanikachalam Road,  
T.Nagar, Chennai - 600017.
3. The Executive Engineer/ O&M/T.Nagar,  
Chennai Electricity Distribution Circle/Central,  
TANGEDCO,  
M.G.R Salai/110KV/33KV/11KV  
Valluvar kottam SS Campus, 3rd Floor,  
Nungambakkam, Chennai-600034.
4. The Superintending Engineer, - By Email  
Chennai Electricity Distribution Circle/Central,  
TANGEDCO,  
M.G.R Salai/110KV/33KV/11KV,  
Valluvar kottam SS Campus,  
Nungambakkam, Chennai-600034.
5. The Chairman & Managing Director, – By Email  
TANGEDCO,  
NPKRR Maaligai,  
144, Anna Salai, Chennai -600 002.
6. The Secretary, – By Email  
Tamil Nadu Electricity Regulatory Commission,  
4th Floor, SIDCO Corporate Office Building,  
Thiru-vi-ka Industrial Estate,  
Guindy, Chennai – 600 032.
7. The Assistant Director (Computer) – **For Hosting in the TNERC Website**  
Tamil Nadu Electricity Regulatory Commission,  
4th Floor, SIDCO Corporate Office Building,  
Thiru-vi-ka Industrial Estate, Guindy, Chennai – 600 032.