



A consumer is the important visitor on our premises.  
He is not dependent on us. We are dependent on him.  
-Mahatma Gandhi

## TAMIL NADU ELECTRICITY OMBUDSMAN

4<sup>th</sup> Floor, SIDCO Corporate Office Building, Thiru-vi-ka Industrial Estate,  
Guindy, Chennai – 600 032.

Phone : ++91-044-2953 5806, 044-2953 5816 Fax : ++91-044-2953 5893

Email : [tneochennai@gmail.com](mailto:tneochennai@gmail.com) Web site : [www.tnerc.gov.in](http://www.tnerc.gov.in)

**முன்னிலை: திரு. ந. கண்ணன், மின்குறைநீர்ப்பாளர்**

**மேல்முறையீட்டு மனு எண் 42 / 2023**

திரு K. பூபதி,  
எண். 424/10, பர்சுவர் ரோடு,  
புதுப்பாளையம் (PO),  
அந்தியூர் தாலுக்கா,  
ஈரோடு – 638 501.

.....மேல்முறையீட்டாளர்  
(திரு K. பூபதி மற்றும்  
திரு R. சுந்தர், வழக்கறிஞர்)

எதிர்

1. செயற்பொறியாளர் / இ&பே/பவானி,  
கோபி மின் பகிர்மான வட்டம்,  
தமிழ்நாடு மின் உற்பத்தி மற்றும் பகிர்மான கழகம்,  
உரச்சிக்கோட்டை பவர் ஹவுஸ்,  
பவானி மெயின் ரோடு, பவானி – 638 301.

2. உதவி செயற்பொறியாளர் / இ&பே/அந்தியூர்,  
கோபி மின் பகிர்மான வட்டம்,  
தமிழ்நாடு மின் உற்பத்தி மற்றும் பகிர்மான கழகம்,  
அச்சம்பாளையம் ரோடு, அன்னமாவுடு, அந்தியூர் – 638 501.

3. உதவி மின்பொறியாளர் / இ&பே/ நகர்/ அந்தியூர்,  
கோபி மின் பகிர்மான வட்டம்,  
தமிழ்நாடு மின் உற்பத்தி மற்றும் பகிர்மான கழகம்,  
அச்சம்பாளையம் ரோடு, அன்னமாவுடு, அந்தியூர் – 638 501.

... எதிர்மனுதாரர்கள்  
(திரு P. வெங்கடேசன், செயற்பொறியாளர் / இ&பே/பவானி  
திரு C. செந்தில் குமார், உதவி செயற்பொறியாளர் / இ&பே/அந்தியூர்  
திரு K. செளந்தரராஜன், உதவி மின்பொறியாளர் / இ&பே/ நகர்/ அந்தியூர்)

**மனு பெறப்பட்ட நாள்: 08-06-2023**

**கேட்புரை நாள்: 10-08-2023**

**ஆணை நாள்: 28-08-2023**

08.06.2023 அன்று பெறப்பட்ட திரு K. பூபதி, எண். 424/10, பர்சூர் ரோடு, புதுப்பாளையம் (PO), அந்தியூர் தாலுக்கா, ஈரோடு - 638 501 அவர்களின் மனு மேல்முறையீட்டு மனு எண் 42/2023 ஆக பதிவு செய்யப்பட்டுள்ளது. மேற்கண்ட மனுவின் மீது மின்குறைதீர்ப்பாளரின் கேட்புரை 10.08.2023 அன்று நடைபெற்றது. மேல்முறையீட்டாளரின் மனுவிலுள்ள வாதங்கள், எதிர்மனுதாரரின் பதிலுரையிலுள்ள வாதங்கள் மற்றும் இருதரப்பினராலும் கேட்புரை நாளில் எடுத்துரைக்கப்பட்ட வாதங்கள் ஆகிய அனைத்தையும் ஆராய்ந்து மின்குறைதீர்ப்பாளரால் கீழ்க்கண்ட ஆணை வழங்கப்படுகிறது.

### **ஆணை**

#### **1. மேல்முறையீட்டாளரின் கோரிக்கை:**

தனது மின் இணைப்பு எண் 04-337-001-2350-இல் கூடுதலாக விதிக்கப்பட்ட தொகையை திருப்பி தருமாறு மேல்முறையீட்டாளர் விண்ணப்பித்துள்ளார்.

#### **2.0 வழக்கின் சுருக்கம்:**

2.1 மின் இணைப்பு எண் 04-337-001-2350-இல் பயன்படுத்திய மின்பளு காரணமாக விதிக்கப்பட்ட தொகையை திருப்பி தருமாறு மேல்முறையீட்டாளர் விண்ணப்பித்துள்ளார்.

2.2 12/2022 மாத கணக்கீட்டில் அனுமதிக்கப்பட்ட மின்பளுவை விட அதிகமாக பயன்படுத்தியது தெரியவந்துள்ளதால் தமிழ்நாடு மின்சார ஒழுங்குமுறை ஆணைய மின் வழங்கல் விதித்தொகுப்புடி கட்டணம் வசூல் செய்யப்பட்டதாக எதிர்மனுதாரர் தெரிவித்துள்ளார்.

2.3 எதிர்மனுதாரரின் பதில் திருப்தி அளிக்காத காரணத்தால் மேல்முறையீட்டாளர் கோபி மின்பகிர்மான வட்டம், மின் நுகர்வோர் குறைதீர்க்கும் மன்றத்தை 14.02.2023 அன்று அணுகியுள்ளார்.

2.4 மின்நுகர்வோர் குறைதீர்க்கும் மன்றம், கோபி மின்பகிர்மான வட்டம் 12.04.2023 அன்று தன்னுடைய ஆணையை அளித்துள்ளது. மன்றம் அளித்த தீர்ப்பில்

அதிருப்தியுற்றதால் இந்த மேல்முறையீட்டு மனுவினை மேல்முறையீட்டாளர் மின்குறைதீர்ப்பாளரிடத்தில் சமர்ப்பித்துள்ளார்.

### 3.0 மன்றத்தின் தீர்வு :

3.1 கோபி மின்பகிர்மான வட்டம், மின்நுகர்வோர் குறைதீர்க்கும் மன்றம் தன்னுடைய தீர்வை 12.04.2023 நாளிட்ட ஆணையில் தெரிவித்துள்ளது. அந்த ஆணையின் சம்பந்தப்பட்ட பத்தி கீழே கொடுக்கப்பட்டுள்ளது.

"மன்றத்தின் தீர்வு:

1. அதில் மனுதாரர் தன்னுடைய Power Loom மின் இணைப்பில் பொருத்தப்பட்டுள்ள மீட்டர் பழுது எனவும், பதிவாகியுள்ள அதிகப்படியான மின்பளு 15.38 KW தான் உபயோகப்படுத்தவில்லை எனவும், அதே மோட்டார் தான் உபயோகப்படுத்தி வருவதாகவும் முறையீடு செய்தார்.
2. மின்வாரிய தரப்பில் மேற்கண்ட மின் இணைப்பில் டிசம்பர் 12/2022 மாத கணக்கீட்டின் போது 07.12.2022 அன்று MD 15.38 KW என பதிவானது எனவும் வாரிய விதிகளின் படி MD Exceed ஆனதால் LT billing System மூலம் Generate ஆன அறிவிப்பு மனுதாரருக்கு வழங்கப்பட்டுள்ளதாகவும், அதற்குண்டான Acknowledgement பெறப்பட்டுள்ளதாகவும் மின் உரிமத்தாரர்கள் தெரிவித்ததை இம்மன்றம் கருத்தில் கொள்கிறது.
3. மேலும், மனுதாரர் தான் குறைவான மின்பளு பயன்படுத்தியதற்கு எவ்விதமான செல்லதக்க ஆவணங்கள் ஏதும் இம்மன்றத்தில் சமர்ப்பிக்கவில்லை.
4. மேலும், மனுதாரர் Objection தெரிவித்த காரணத்தால் மீட்டர் download செய்யப்பட்டு MRTக்கு அனுப்பி அறிக்கை பெறப்பட்டுள்ளதாகவும், MRT அறிக்கையில் MD Exceed ஆனது உறுதி செய்யப்பட்டுள்ளது எனவும் மின்உரிம தரப்பில் தெரிவித்ததை இம்மன்றம் ஏற்றுக் கொள்கிறது.
5. எனவே, மனுதாரர் மேற்படி மீட்டரை பரிசோதிக்க விரும்பினால் தமிழ்நாடு ஒழுங்குமுறை ஆணைய வழங்கல் விதி 7 உட்பிரிவு 9ன்படி உரிய அலுவலரிடம் மனு செய்து உரிய பரிகாரம் தேடிக் கொள்ளுமாறு இம்மன்றம், மனுதாரருக்கு உத்தரவிடுகிறது.

### 4.0 மின்குறைதீர்ப்பாளரின் கேட்புரை:

4.1 மேல்முறையீட்டாளரும் எதிர்மனுதாரரும் தங்களது தரப்பு வாதங்களை எடுத்துரைப்பதற்கு வசதியாக 10.08.2023 அன்று காணொலி மூலம் கேட்புரை நடத்தப்பட்டது.

4.2 மேல்முறையீட்டாளர் திரு K. பூபதி மற்றும் திரு R. சுந்தர், வழக்கறிஞர் ஆகியோர் கேட்புரை நாளில் கலந்து கொண்டு தங்களுடைய வாதங்களை எடுத்துரைத்தனர்.

4.3 எதிர்மனுதாரர்கள் திரு P. வெங்கடேசன், செயற்பொறியாளர் / இ&பே/பவானி, திரு C. செந்தில் குமார், உதவி செயற்பொறியாளர் / இ&பே/அந்தியூர் மற்றும் திரு K. செளந்தரராஜன், உதவி மின்பொறியாளர் / இ&பே/ நகர்/ அந்தியூர், கோபி மின் பகிர்மான வட்டம் ஆகியோர் கேட்புரை நாளில் கலந்து கொண்டு தங்களுடைய வாதத்தை எடுத்துரைத்தனர்.

4.4 மின்குறைதீர்ப்பாளரின் முன்பு சமர்ப்பிக்கப்படும் மனு மேல்முறையீட்டு மனு என்பதால் மின்குறைதீர்மன்றத்தில் மனுதாரரால் வைக்கப்பட்ட கோரிக்கைகள் சம்பந்தப்பட்ட வாதங்கள் மட்டுமே தீர்விற்கு எடுத்துக் கொள்ளப்படுகிறது. குறைதீர் மன்றத்தின் நடவடிக்கைகள், குறைதீர் மன்றத்தில் சமர்ப்பிக்கப்படாத புதிய நிவாரணங்கள் அல்லது பணியாளர் ஒழுங்கு நடவடிக்கை சம்பந்தப்பட்ட கோரிக்கைகள் முதலியன மின்நுகர்வோர் குறைதீர்க்கும் மன்றம் மற்றும் மின்குறைதீர்ப்பாளருக்கான ஒழுங்குமுறை விதிகளின்படி மின்குறைதீர்ப்பாளரின் தீர்விற்கு எடுத்துக் கொள்ளப்படவில்லை.

#### 5.0 மேல்முறையீட்டாளரின் வாதங்கள்:

5.1 மேல்முறையீட்டாளர் தான் 3A2 மின் இணைப்பு (S.No.04-337-001-2350) பெற்று Twisting machine வைத்து கடந்த இரண்டு வருடங்களாக அரசு மானியத்தை நம்பி சிறுதொழில் செய்து வருவதாகவும், மின் இணைப்பு பெற்ற 03-06-2021 முதல் 20-10-2022 வரையிலும் தற்போதும் நிலையான (1 no.-10HP மோட்டார் மற்றும்; 4 LED-15 Watts) லோடாக மேற்கண்ட மின்பளுவை மட்டுமே எந்தவித மாற்றமும் இன்றி பயன்படுத்தி வருவதாக மேல்முறையீட்டாளர் தெரிவித்துள்ளார்.

5.2 10/2022-ஆம் மாதம் மீட்டர் Display காரணமாக பழுதான மீட்டரை மாற்றி, 2016-ஆம் வருடம் Purchase தேதியிட்ட VISION TEK-10/2016 மீட்டரை தற்போது 2022-ஆம் வருடம் பொருத்திய பிறகு, ஒவ்வொரு Assessment Bill-லிலும் Maximum Demand நிலையாக இல்லாமல் மாறி மாறி வருவதாகவும், 07-12-2022- Maximum Demand - 15.38 Kw, 03-02-2023- Maximum Demand-09.46 Kw மற்றும் 03-04-2023 - Maximum Demand - 06.64 Kw எனவும் மேல்முறையீட்டாளர் தெரிவித்துள்ளார்.

5.3 மின் இணைப்பு பெற்ற 03-06-2021 முதல் 20-10-2022 வரை நிலையான Load பயன்படுத்தி வருவதால், குறைந்தபட்சமாக 6.8kw அதிகபட்சமாக Load ஆக 7.89 Kw சீராக Maximum Demand வந்துள்ளதாகவும், மின் இணைப்பு பெற்றதிலிருந்து ஒரு முறை கூட 8kw மேல் Maximum Demand பயன்படுத்தியதில்லை எனவும், இவ்வாறு L&T Starter, Demand Controller, Relay என அனைத்தும் வைத்து சீரான பளுவை பயன்படுத்தி வருவதாகவும், அதே போன்று Consumed Units அளவும் இதுவரை அதிகபட்சமாக ஒரே ஒரு முறை 6630 Units பயன்படுத்தி உள்ளதாகவும், Average Unit ஆக 4000 முதல் 5500 Units அளவில் தான் உபயோகப்படுத்தப்பட்டு இருப்பதாகவும் மேல்முறையீட்டாளர் தெரிவித்துள்ளார்.

5.4 தற்போது மீட்டரை மாற்றிய பிறகு 7930 என (Abnormal) ஆக மிக அதிகமாக வந்துள்ளதாகவும், மேலும் மின்வாரிய அலுவலர்களின் கள ஆய்வில் 3 நாள் Check Reading எடுத்தபோது, கீழ்க்கண்டவாறு நிலையாக இல்லாமல் தவறுதலாக ஓடுவதையும் அறியமுடிவதாக மேல்முறையீட்டாளர் தெரிவித்துள்ளார்.

| CR DATE    | KWH     | KVAH   | MD    | BPMD   | CONSUMED UNIT | DURATION |
|------------|---------|--------|-------|--------|---------------|----------|
| 20.12.2022 | 6999.7  | 7757.2 | 8.838 | 15.386 | 0             | -        |
| 21.12.2022 | 7141.01 | 7902.4 | 8.838 | 15.386 | 141.310       | 24 Hrs   |
| 23.12.2022 | 7291.0  | 8068.9 | 8.838 | 15.386 | 149.990       | 48 Hrs   |

(Reference : CGRF/005/2023, Dated : 14.02.2023: 2.9)

5.5 மேற்கண்டவாறு நிலையாக இல்லாமல் தவறுதலாக ஓடுவதையும் அறியமுடிவதாகவும், மேலும் Tariff Order 07 of 2022, T.P.NO.OF 22 date: 09.09.2022 தற்போது நடைமுறையில் உள்ள மின்சார வாரிய வழிகாட்டுதலில் TF-III A2 மின் இணைப்பின் மின்சமை 12KW க்கு மேல் இரண்டு முறை பதிவானதும் உடனடியாக மின்பளுவை வரப்படுத்தி TF-III B -க்கு மாற்றப்பட வேண்டும் என மேல்முறையீட்டாளர் தெரிவித்துள்ளார்.

5.6 இத்தகைய சூழ்நிலையில் 12/2022 மாத மின் கணக்கீட்டில் அனுமதிக்கப்பட்ட மின்பளு 9.83KW விட, முதன் முறை அதிகமாக பயன்படுத்தியதாக கூறி மிகை மின்பளு கட்டணமாக 6% சேர்த்து மின் கணக்கீடு செய்து, எந்த விதமான கடிதம் / அறிவிப்பின்மீறி கட்டணத்தை வசூல் செய்துள்ளதாக மேல்முறையீட்டாளர் தெரிவித்துள்ளார்.

5.7 மேலும் அன்று 19-12-2022 மின்சார வாரியம் MD 15.386 KW பதிவானதாக கூறி அறிவிப்பு கடிதம் கொடுத்ததற்கு 20-12-2022 அன்று தனது பதில் கடிதத்தில் நிலையான மின்பளுவை தான் கூடுதலாக தாங்கள் பயன்படுத்தவில்லை என்றும், கனமான மழை இடி, மின்னல் அன்றைய வாரம் தங்கள் பகுதியில் இருந்தது என்றும் அதன் காரணமாக மீட்டர் Jump ஆகி இருக்கலாம் அல்லது பழுது ஏற்பட்டு இருக்கலாம் என்று ஆட்சேபனை விளக்கம் அளித்துள்ள போது, எந்த விதமான விளக்கமும், பதில் கடிதமும் தனக்கு கொடுக்காமல், முறையான அறிவிப்பு இன்றி Tariff மாற்றம் செய்துள்ளார்கள் என மேல்முறையீட்டாளர் தெரிவித்துள்ளார்.

5.8 Tariff மாற்றம் செய்யப்பட்டது அவர் Online மூலம் ஆய்வு செய்தபோது தெரிய வந்ததை தொடர்ந்து நேரில் அணுகி அலுவலகத்தில், AE யிடம் கேட்ட போது தாங்கள் எதுவும் மாற்றவில்லை என்று கூறியதாக அவர் தெரிவித்துள்ளார். நாள் 20.12.2022 அன்று கொடுத்த கடிதத்தை முறையாக மின்வாரிய Website-ல் பதிவு செய்ய தவறிய காரணத்தினால் Tariff 3B -க்கு மாறியதை அறியமுடிவதாக மேல்முறையீட்டாளர் தெரிவித்துள்ளார்.

5.9 CMRI DATA DOWNLOAD செய்யப்பட்டு MRT அறிக்கையில் மின்பளு 15.38 KW 09-11-2022 அன்று காலை 3 AM பதிவானதாக மன்றத்தில் சமர்ப்பித்தனர் எனவும், தங்களுடைய குறைந்தபட்ச மின்பளு 4.8 KW அதிகபட்சமான மின்பளு 8 KW உபயோகப்படுத்துவதாகவும், அவர்கள் சமர்ப்பித்த அறிக்கையில் 7KW, 9KW, 10KW, 11KW, 12KW, 15 KW, 0 KW, 38 KW, 4KW என்று அன்றைய தினத்தில் பதிவாகியுள்ளதாக கூறியுள்ளார்கள். தங்களுடைய கோரிக்கை மீட்டர் தவறுதலாக /பழுதின் காரணத்தினால் தவறுதலாக தொடர்ந்து இயங்கி வருவதாகவும், இத்தகைய நிலையில் அதிலிருந்து எடுக்கப்பட்ட CMRI DATA வைத்து மீட்டர் பழுதில்லை என்று எதன் அடிப்படையில் மீட்டர் சரியாக இயங்குகிறது என்று உறுதி செய்தார்கள் என்று தெரியவில்லை எனவும் மேல்முறையீட்டாளர் தெரிவித்துள்ளார்.

5.10 மின்வாரிய அலுவலர்கள் AE, Foreman அவர்கள் பல்வேறு நாட்களில் நேரடியாக வந்து Connected Load, மோட்டார், Starter, குறைந்தபட்ச மின்பளு, அதிகபட்ச மின்பளு நுகர்வு அனைத்தும் ஆய்வு செய்துள்ளார்கள். அதனை கடந்த 13.03.2023 அன்று

கொடுத்த அறிக்கையில் சமர்ப்பிக்கவில்லை என்று மேல்முறையீட்டாளர் தெரிவித்துள்ளார்.

5.11 மின்சார ஒழுங்குமுறை ஆணைய விதிப்படி III A2 மின் இணைப்பின் மின்சுமை 12 Kw -க்கு மேல் இரண்டு முறை பதிவான பிறகு தான் மின் பளுவை வரன்படுத்தி TF-III B-க்கு மாற்றப்பட வேண்டும் என்பதையும், கள ஆய்வில் மேற்கொள்ளப்பட்ட Consumed Units அளவும் நிலையற்றதாக உள்ள போதும், ஒவ்வொரு Assessment Bill-லிலும் Maximum Demand- தொடர்ந்து தவறுதலாக நிலையற்றதாக வந்து கொண்டுள்ள சூழ் நிலையையும் கருத்தில் கொண்டு Tariff மாற்றத்தின் காரணமாக கூடுதலாக விதிக்கப்பட்ட தொகையை சரி செய்து மாற்றியும், தங்களது சிறு தொழிலின் மூலமாக வருகின்ற வருமானத்திற்கு அப்பாற்பட்டு ஏற்பட்டுள்ள நிதி இழப்பை சரி செய்து கொடுக்குமாறு மேல்முறையீட்டாளர் தெரிவித்துள்ளார்.

#### 6.0 எதிர்மனுதாரரின் வாதங்கள்:

6.1 பவானி கோட்டம், அந்தியூர் உபகோட்டம், அந்தியூர் நகர் பிரிவு, அந்தியூர் "A" பகிர்மானத்தில் உள்ள மின் இணைப்பு எண் 04-337-001-2350 வீதப்பட்டி IIIA2 மேல்முறையீட்டாளருக்கு (அனுமதிக்கப்பட்ட மின் பளு 9.83 KW) கடந்த 10.05.2021 அன்று புதிய மின் இணைப்பு வழங்கப்பட்டுள்ளதாக எதிர்மனுதாரர் தெரிவித்துள்ளார்.

6.2 இம்மின் இணைப்பில் கடந்த அக்டோபர் / 2022 மின் கணக்கீட்டின் போது மீட்டர் "Display" வராததால் மின் அளவி பழுது என உறுதி செய்து 07.10.2022 அன்று புதிய மின் அளவி பொருத்தப்பட்டதாகவும், அதன் பின்னர் 12/2022 ஆம் மாத கணக்கீட்டில் கணக்கீட்டாளர் மின் அளவு 4660 யூனிட்கள் என்றும் மின் பளு (MD) 15.38 KW என்றும் மின் அளவியில் பதிவாகியிருந்ததை 07.12.2022 அன்று (LT billing) பதிவு செய்துள்ளார். இதன் படி அனுமதிக்கப்பட்ட மின்பளுவை விட 6 KW அதிகமாக பயன்படுத்தியது தெரிய வந்ததாகவும், அதிகமாக பயன்படுத்திய மின்பளுவிற்கு, தமிழ்நாடு மின்சார ஒழுங்குமுறை ஆணைய மின் வழங்கல் விதித்தொகுப்பு 5(2)ன் படி Excess Demand charges Rs.1377.6 சேர்த்து மொத்தம் மின்கட்டணம் Rs.25,516/- ERG339RSIQI45 Dt. 12.12.2022 அன்று வசூல் செய்யப்பட்டதாகவும் எதிர்மனுதாரர் தெரிவித்துள்ளார்.

6.3 IIIA (2) Power Loom மின் இணைப்பிற்கு as per the TNERC'S Order dated 09.09.2022, Tariff Schedule 6.2.11.1 அதிகபட்ச மின் பளு 12KW மட்டுமே ஆகும். ஆனால் மேற்படி மின் இணைப்பில் 12 KW மேல் MD 15.38 KW வரை பயன்படுத்தி உள்ளதாக எதிர்மனுதாரர் தெரிவித்துள்ளார்.

6.4 இது சம்பந்தமாக CFC/Revenue/TANGEDECO/Chennai அவர்களின் U.O.No.CFC/R/FC/R/DFC/Ao.RIS(u/d)/F.IIIA1 to IIIA2 to IIIB/D.474/2022 Dt.24.06.2022 Tariff change பற்றி வழிமுறைகள் வழங்கப்பட்டுள்ளது எனவும் மேலும் LT Billing Software, AE-user-ல் Tariff changeக்கு தேவையான மாற்றங்களும் செய்யப்பட்டுள்ளதாகவும், மேற்படி, CFC/Revenue/TANGEDECO/Chennai அவர்களின் உத்தரவில் சொல்லப்பட்டுள்ள வழிமுறைகள் கீழ்க்கண்டவாறு எதிர்மனுதாரர் சமர்ப்பித்துள்ளார்.

- *"If the recorded demand exceeds more than 12 KW, AE shall generate notice and to be served to the consumers, for change of tariff from-III A (1) & III A (2) to III B.*
- *The above said notice has been generated even if the recorded demand exceeds 12 KW as per the check reading entry by any inspecting agencies viz., IA, RS, ATO, Sr.ATO, AO, DFC, AE, AEE, EE, SE, Mass raid etc.,*
- *30 Days time from the Date of issue of notice to be provided to consumer for raising objection if any.*
- *If no objection is received from the consumer within 30 days, auto change of tariff has been effected on the 31<sup>st</sup> Day.*
- *Objection, if any received from the consumer within 30 days from the date of receipt of the notice cum intimation, AE concerned has to inspect the SC, consumer premises and to take check reading details such as, Date of check Reading, Meter Type, Meter Status, Type of inspection-"Check Reading for Tariff Revision to III "B", MD Check Reading, KWH and KVAH reading and specific remark on tariff change and enter check reading with recorded MD, Hence, due care must be taken care to enter actual MD recorded without any type error.*
- *If recorded MD exceeds more than 12KW as per AE's check reading report and AE may select "Yes" tariff change to be effected from the next date to the expiry of 30 days."*

6.5 மேற்கண்ட உத்தரவின் அடிப்படையில் 19/12/2022 அன்று LT Legacy system-ல் Notice generate செய்து (Notice copy enclosed) அன்றைய தினமே நுகர்வோருக்கு வழங்கி ஒப்புக்கையும் பெறப்பட்டதாகவும், Notice பெற்று கொண்ட பின்னர் 20.12.2022 அன்று நுகர்வோர் தன்னுடைய ஆட்சேபனை கடிதம் மூலம் பிரிவு அலுவலரிடம் அளித்துள்ளதாகவும், தான் மின் இணைப்பு பெற்றது முதல் 8KW க்கு மிகாமல் மின்பளு உபயோகப்படுத்தி வருவதாகவும் மீட்டர் பழுது காரணமாக தவறுதலாக 15:38 KW என



பதிவாகியுள்ளதாகவும் மீட்டரை மாற்றி தருமாறும் IIIA(2) Tariff-ஐ IIIB க்கு மாற்றம் செய்யாமல் புதிய மீட்டர் பொருத்தி தருமாறும் கோரியதாக எதிர்மனுதாரர் தெரிவித்துள்ளார்.

6.6 நுகர்வோரின் ஆட்சேபணையின் பேரில் மேற்படி மின் இணைப்பில் பொருத்தப்பட்டிருந்த மீட்டரின் தன்மையை அறிந்து கொள்ள மீட்டரில் பதிவாகியுள்ள Data download செய்து MRT க்கு அனுப்பப்பட்டு, 09.11.22 அன்று 3.00 மணிக்கு 15.39 KW என MD பதிவாகியிருந்தது 31.01.2023 தேதியிட்ட MRT Report மூலம் உறுதி செய்யப்பட்டதாக எதிர்மனுதாரர் தெரிவித்துள்ளார்.

6.7 MRT report பெறப்படுவதற்கு முன்பாக, 23.01.2023 அன்று AE/MRT, AEE/O&M/Anthiyur, AE/Town/Anthiyur ஆகியோர் நேரடியாக சென்று Tong Tester மூலம் பரிசோதித்து மீட்டர் நல்ல நிலையில் இயங்கி கொண்டிருந்ததையும் உறுதி செய்ததாகவும், LT legacy software ல் Notice generate ஆன தேதியிலிருந்து 30 நாட்கள் கழித்து 31-ஆவது நாள் அதாவது 19.01.2023 அன்று Tariff IIIA(2) லிருந்து III (B)க்கு Auto change ஆகி விட்டதாக "(As per the provisions enabled in the LT legacy, auto change of Tariff has been effected on 19.01.2023 (ie.III(A2) changed to III (B)) எதிர்மனுதாரர் தெரிவித்துள்ளார்.

6.8 மேற்கண்டவாறு Tariff change ஆன பிறகு கூடுதலாக பயன்படுத்திய 6-KW (Sanction load 9.83-KW-recorded MD 15.39-KW) மின்பளுவை TNERC Supply Code Regulation 5(2) ன்படி Regularize செய்வதற்குண்டான Miscellaneous charges LT Billing computer system ல் raise ஆனது. Miscellaneous charges for additional 6 KW are as follows:-

|                        |                |
|------------------------|----------------|
| • CC Deposit (6x900)   | = Rs.5400.00   |
| • Reg Charges          | = Rs. 200.00   |
| • Testing charges      | = Rs. 150.00   |
| • Dev.Charges (6X2000) | =Rs.12000.00   |
| Total                  | = Rs. 17750.00 |

மேற்கண்ட தொகையை செலுத்தாமல் மின் அளவி பழுது என கூறியும், புதிய மின் அளவியை பொருத்தி தரும்படியும், வீதப்பட்ட IIIA2 ன்படியே மின் கட்டணம்

கணக்கீடு செய்ய வேண்டியும் கோபி மின் நுகர்வோர் குறைதீர் மன்றத்தில் முறையீடு செய்ததாகவும், அதன் பதிவு எண்: CGRF/005/2023, நாள் 14.02.2023 எனவும் எதிர்மனுதாரர் தெரிவித்துள்ளார்.

6.9 மேற்கண்ட முறையீட்டு மனு மீது கோபி மின் நுகர்வோர் குறைதீர் மன்றத்தில் 13.03.2023 அன்று விசாரணை நடைபெற்று தீர்ப்பு வழங்கப்பட்டுள்ளதாகவும், இதன் பின்னர் 14.03.2023 அன்று மின் கட்டணத்துடன் Excess load regularize செய்வதற்குண்டான Miscellaneous Charges மற்றும் III B க்கு உண்டான மின்கட்டணத்தையும் செலுத்தியுள்ளதாக எதிர்மனுதாரர் தெரிவித்துள்ளார்.

6.10 மின் கட்டணத்தை செலுத்திய பின் நுகர்வோர் மின்பளுவை குறைக்க (16 KW to 11 KW) விண்ணப்பித்ததாகவும், அதன் அடிப்படையில் உரிய அனுமதி பெற்று கடந்த 21.03.2023 அன்று மின்பளு 11KW ஆக குறைக்கப்பட்டதாகவும், மேலும் மனுதாரரின் Tariff change (IIIB to IIIA(2)) விண்ணப்பத்தின் பேரில் 27.03.2023 அன்று IIIA (2) வாக வீதப்பட்டி மாற்றம் செய்யப்பட்டதாகவும் எதிர்மனுதாரர் தெரிவித்துள்ளார்.

6.11 கோபி மின் நுகர்வோர் குறைதீர் மன்றத்தின் தீர்ப்பில் குறிப்பிட்டுள்ளவாறு NABL (National Accreditation Board for Testing and Calibration Laboratories)-ல் மேற்படி மின் அளவியை பரிசோதிக்க முன்வராமல் மின் நுகர்வோர், மின்குறைத்தீர்ப்பாளர் / சென்னை அவர்களிடம் மேல் முறையீடு செய்துள்ளதாக எதிர்மனுதாரர் தெரிவித்துள்ளார்.

6.12 இச்சூழ்நிலையில் மேற்படி மின் இணைப்பில் தற்போது உள்ள மீட்டர் நல்ல நிலையில் இயங்கி வருவதால் மேல்முறையீட்டாளர் கோரியுள்ள படி புதிய மின் அளவி மாற்றம் செய்ய வேண்டிய அவசியம் ஏற்படவில்லை எனவும், CFC/Revenue/TANGEDCO Chennai அவர்களின் உத்தரவில் சொல்லப்பட்டுள்ள வழிமுறைகள் மற்றும் provisions enabled in LT legacy system ஆகியவற்றின் அடிப்படையிலேயே மேற்கண்ட மின் இணைப்பில் Tariff change IIIA2லிருந்து III B ஆக மாற்றம் செய்யப்பட்டதாகவும், நுகர்வோர் அனுமதிக்கப்பட்ட பளுவை விட அதிகப்படியாக மின்பளு உபயோகித்த காரணத்தினால் மட்டுமே IIIA(2) வீதப்பட்டியிலிருந்து III(B) என மாறியதாக எதிர்மனுதாரர் தெரிவித்துள்ளார்.

6.13 எனவே நுகர்வோரிடமிருந்து வசூல் செய்யப்பட்ட 19.01.2023 முதல் 27.03.2023 வரை III (B)-க்கான கூடுதல் மின் கட்டணத்தையும் மற்றும் Miscellaneous charges for regularization of excess demand ஆகியவற்றை மேல்முறையீட்டாளருக்கு திருப்பி வழங்க இயலாது என எதிர்மனுதாரர் தெரிவித்துள்ளார்.

#### 7.0 மின் குறைதீர்ப்பாளரின் தீர்வு:

7.1 இருதரப்பு வாதங்கள் மற்றும் சமர்ப்பிக்கப்பட்ட ஆவணங்கள் ஆகியவற்றை ஆராய்ந்து கீழ்க்கண்டவாறு தீர்வு செய்யப்படுகிறது.

7.2 மேல்முறையீட்டாளர் தன்னுடைய மின் இணைப்பு மின்சார ஒழுங்குமுறை ஆணைய விதிப்படி III A2 மின் இணைப்பின் மின்சுமை 12 kwக்கு மேல் இரண்டுமுறை பதிவான பிறகு தான் மின்பளுவை வரப்படுத்தி tariff III க்கு மாற்றப்பட வேண்டும் என்பதையும் கள ஆய்வில் மேற்கொள்ளப்பட்ட consumed units அளவும் நிலையற்றதாக உள்ள போதும்; ஒவ்வொரு Assessment Bill-இல் maximum Demand - தொடர்ந்து தவறுதலாக நிலையற்றதாக வந்துள்ள சூழ்நிலையை கருத்தில் கொண்டு மீட்டரை மாற்ற சரி செய்தும், tariff மாற்றத்தின் காரணமாக கூடுதலாக விதிக்கப்பட்ட தொகையை சரி செய்தும் சிறு தொழிலின் மூலமாக வருகின்ற வருமானத்தின் அப்பாற்பட்டு ஏற்பட்டுள்ள நிதி இழப்பையும் சரி செய்து கொடுக்குமாறு முறையிட்டுள்ளார்.

7.3 பவானி கோட்டம், அந்தியூர் உபகோட்டம், அந்தியூர் நகர் பிரிவு அந்தியூர் "A" பகிர்மானத்தில் உள்ள மின் இணைப்பு எண் 04-337-001-2350 வீதப்பட்டி IIIA2 மேல்முறையீட்டாளருக்கு (அனுமதிக்கப்பட்ட மின் பளு 9.525 KW) கடந்த 10.05.2021 அன்று புதிய மின் இணைப்பு வழங்கப்பட்டுள்ளது. இம்மின் இணைப்பில் கடந்த அக்டோபர் / 2022 மின் கணக்கிட்டின் போது மீட்டர் "Display" வராததால் மின் அளவி பழுது என உறுதி செய்து 07.10.2022 அன்று புதிய மின் அளவி பொருத்தப்பட்ட பின்

- December 2022 Assessment 07-12-2022 MD 15.386 KW
- February 2023 Assessments 03-02-2023 - MD - 09.46 KW
- April 2023 Assessment - 03-04-2023 - MD - 06.64 KW.

என மேற்படி MD Reading நுகர்வோர் உபயோகத்திற்கு தகுந்தவாறு பதிவாகியுள்ளதாக எதிர்மனுதாரர் தெரிவித்துள்ளார்..

7.4 மின் இணைப்பு வழங்கப்பட்ட நாளிலிருந்து MD குறைந்தபட்சமாக 6.8 KW ம் அதிகபட்சமாக 15.386 KW ஆகவும் பதிவாகியுள்ளதாகவும், கடந்த 9.11.2022 அன்று 15.386 KW பதிவாகியுள்ளதாகவும், அதை போல் 06.08.2022 (08/2022 Assessment) 6630 யூனிட் பயன்படுத்தியுள்ளதாகவும், 07.10.2022 அன்று ஏற்கனவே இருந்த மீட்டர் பழுது காரணமாக புதிய மீட்டர் மாற்றப்பட்டதாகவும், மீட்டர் மாற்றிய பிறகு 02.02.2023 (02/2023 Assessment) 7930 யூனிட் அதிகபட்சமாக பதிவானது கண்டறிய முடிகிறது எனவும், மேலும் 04/2023 Assessment போது 7470 யூனிட் மற்றும் 06/2023 Assessment போது 7460 யூனிட் பதிவாகியுள்ளதாகவும், 07.10.2022-இல் மாற்றப்பட்ட அதே மீட்டர் தான் மின் இணைப்பில் இன்று வரை இருந்து வருகிறதாகவும், மின் அளவி நல்ல நிலையில் தான் உள்ளது எனவும் எதிர்மனுதாரர் தெரிவித்துள்ளார்.

7.5 Tariff Order 07/2022 dt. 09.09.2022-ன் படி TF IIIA2 மின் இணைப்பிற்கு அனுமதிக்கப்பட்ட மின்பளு 12 KW ஆகும் எனவும் CFC சென்னை அவர்களின் உத்திரவின்படி IIIA2 - மின் இணைப்பிற்கு ஒரு முறை MD exceed ஆனாலே IIIB ஆக மாற்றம் செய்யலாம் என எதிர்மனுதாரர் தெரிவித்துள்ளார்.

7.6 As per TNERC supply code Regulation 5 (2) i (B) *"For services with contract demand less than or equal to 18.6 KW licensee shall install demand recording facility and bring the consumer under the scope of excess demand Chargeable category"*.

*And as per the regulation 5 (2) i(C) (1) A, "Where the recorded demand does not exceed 112 KW, for every KW (or) part thereof in excess of the sanction demand at the rate of 1 % of the total energy charges based on the above excess demand charges was automatically included in the CC bill in the LT legacy"*.

7.7 நுகர்வோரின் ஆட்சேபனையின் பேரில் மேற்படி மின் இணைப்பில் பொருத்தப்பட்டிருந்த மீட்டரின் தன்மையை அறிந்துகொள்ள மீட்டரில் பதிவாகியுள்ள Data download செய்து MRT க்கு அனுப்பப்பட்டு 09.11.22 அன்று 3.00 மணிக்கு 15.39 KW என MD பதிவாகியிருந்தது 31.01.2023 தேதியிட்ட MRT Report மூலம் உறுதி செய்யப்பட்டதாகவும், இடி மின்னல் காரணமாக மீட்டர் Jump ஆகி இருக்கலாம் அல்லது பழுது ஏற்பட்டிருக்கலாம் என்று நுகர்வோர் கூறியது ஏற்றுக்கொள்ளும்படியாக இல்லை என எதிர்மனுதாரர் தெரிவித்துள்ளார்.

7.8 மேற்கூறிய வாதி மற்றும் பிரதிவாதியின் வாதங்களை ஆராயும்போது இந்த முறையீட்டில் பிரதான முறையீடு மிகை மின்தேவை கட்டணம் வரையறு செய்யப்பட்டதை சரியா தவறா என்பதை தீர்மானிக்க தமிழ்நாடு மின் வழங்கல் விதி 5(2)

III (A)-ஐ ஆராய விரும்புகிறேன். அவ்விதி கீழே கொடுக்கப்பட்டுள்ளது.

5. பல்வகைக் கட்டணங்கள்

(1) XXXX

(2) மிகை மின்தேவைக் கட்டணம்

(III) 112 கிவா மற்றும் அதற்கு குறைவான ஒப்பளிக்கப்பட்ட மின்தேவையுடைய நுகர்வோரின் ஒப்பளிக்கப்பட்ட மின்தேவையை திருத்தியமைத்தல், 112 கிவா அளவுக்குக் கூடுதலான தாழ்வழுத்த வகை ஆனால் 150 கிவா அளவுக்குக் குறைவான அல்லது அதற்கு சமமான உயரழுத்த வகைக்கு மாற்றுதல்;

இரண்டாவது மற்றும் பிந்திய நிகழ்வுகளால் பதிவு செய்யப்பட்ட மின்தேவை ஒப்பளிக்கப்பட்ட மின்தேவையைவிட மிகையாகும் 112 கிவா மற்றும் அதற்கு குறைவாக ஒப்பளிக்கப்பட்ட மின்தேவை அளவுடைய நுகர்வோருக்கு,-

(A) பதிவுசெய்யப்பட்ட மின்தேவை 112 கிவா அளவுக்கு மிகையாகாத நிகழ்வில், நுகர்வோருக்கு தகவல் அளித்துவிட்டு இருந்துவரும் மின்சுமை ஒப்பளிப்பு இரண்டாவது நிகழ்விலிருந்து ஒரு மாதத்திற்குள் பதிவு செய்யப்பட்ட பேரளவு மின்தேவையின் அளவுக்கு மாற்றியமைக்கப்பட்டு மற்றும் கூடுதல் மின்சுமைக்கு பொருந்தக்கூடிய தொடர்புடைய கட்டணங்கள் அடுத்த மின்கட்டண பட்டியலில் சேர்ப்புதல் வேண்டும்."

7.9 மேற்கூறிய விதியின் தெளிவான கருத்து பதிவு செய்யப்பட்ட மின் தேவையானது ஒப்பளித்த மின் தேவையைவிட அதிகமான இரண்டாவது நிகழ்விலிருந்து நுகர்வோர் தகவல் தெரிவித்து அதன் அடிப்படையில் பேரளவு மின் தேவையின் அளவுக்கு மாற்றியமைக்கப்பட்டு மற்றும் கூடுதல் மின்சுமைக்கு பொருந்தக்கூடிய தொடர்புடைய கட்டணங்களை அடுத்த மின்கட்டண பட்டியல் சேர்க்கப்படுதல் வேண்டும் என அறிய முடிகிறது.

7.10 ஆனால் இவ்வழக்கில் எதிர்மனுதாரர் CFC/Revenue/TANGEDCO, Chennai அவர்களின் உத்தரவின் அடிப்படையில் மேற்கண்ட மின் இணைப்பை Tariff change III A2 விலிருந்து III B க்கு கூடுதல் மின்பளு பதிவான முதல் நிகழ்விலேயே கணினியில் தானாக மாறக்கூடிய மென்பொருளின் செயல்முறை அடிப்படையில் மாற்றியதாக வாதிட்டார். எதிர்மனுதாரர் குறிப்பிட்ட CFC/Revenue/TANGEDCO கடிதத்தின் 9 ஆம் பத்தி கீழே கொடுக்கப்பட்டுள்ளது.

"9. If the check reading made by AAO/RB confirms that the recorded demand exceeds 12 KW, then the service will be transferred automatically to IIIB from the date of second occurrence."

இதில் மிக தெளிவாக IIIA2-லிருந்து IIIB-க்கு கூடுதல் மின்பளு 12 KW ற்கு அதிகமாக பதிவான இரண்டாவது நிகழ்வுக்கு பிறகு தான் மாற்றப்பட வேண்டும் என குறிப்பிடப்பட்டுள்ளது. எனவே, குறிப்பிட்ட நிகழ்வில் முதல் முறையாக கூடுதல் மின்பளு பதிவானதாலேயே விகிதப்படி மாற்றலாம் என்பது சரியான செயலாகப்படவில்லை. மேலும் எதிர்மனுதாரர் தன்னுடைய ஆவணங்களில் ஒரே முறை தான் மேல்முறையீட்டாளரின் மின்னிணைப்பில் அனுமதிக்கப்பட்ட மின்பளுவை (9.83) விட கூடுதலாக (12KW) பதிவானதாக ஒப்புக் கொண்டுள்ளார்.

7.11 இந்நிலையில் மின்சார ஒழுங்குமுறை ஆணையத்தின் வரையறுகளை கடைபிடிப்பதே உரிமதாரருக்கு வழங்கப்பட்ட வழிகாட்டுதல் ஆகும். மேற்கூறிய முறையீட்டில் எதிர்மனுதாரர் மின்சார ஒழுங்குமுறை ஆணையத்தில் 5(2)III(A) வழிகாட்டுதலின் படி மிகை மின்தேவையை வரையறை செய்யவில்லை என்பது உறுதியாவதால் எதிர்மனுதாரர் மேல்முறையீட்டாளரிடம் பெறப்பட்ட மேம்பாட்டுக் கட்டணம், காப்புத்தொகை, பதிவுக் கட்டணம் மற்றும் சோதனை கட்டணம் ஆகியவைகள் விதிமுறைகளின்படி ஏற்படையதல்ல என தீர்வு செய்யப்படுகிறது. மேலும், இதுசம்பந்தமாக தமிழ்நாடு மின் வழங்கல் விதி (12)-ஐ ஆராய விரும்புகிறேன். அவ்விதி கீழே கொடுக்கப்பட்டுள்ளது.

#### **"12. Errors in billing**

(2) Where it is found that the consumer has been over-charged, the excess amount paid in such cases will be adjusted against future current consumption charges. If, even after such adjustment against future current consumption charges for two assessment periods, there is still a balance to be refunded, the refund will be made by cheque.

மேற்கூறிய விதியின் வழிகாட்டுதலின்படி பிழைகள் அல்லது தவறுகளின்படி கூடுதலாக வசூலிக்கப்பட்ட தொகையை மேல்முறையீட்டாளருக்கு திருப்பி தர வேண்டும் அல்லது அவரது மின்னிணைப்பில் நேர் செய்துகொள்ள அறிவுறுத்தப்பட்டுள்ளது.

### **8.0 முடிவுரை:**

8.1 மேற்கூறிய பத்திகளில் உள்ள தீர்வின்படி மேல்முறையீட்டாளரின் மின் மிகைக் கூடுதலுக்காக வரையறுக்கப்பட்டு பெறப்பட்ட மேம்பாட்டு கட்டணம், காப்பு தொகை,

பதிவு கட்டணம் மற்றும் சோதனை கட்டணம் ஆகியவற்றை தமிழ்நாடு மின் வழங்கல் விதி 12-ன் படி திருப்பித்தர உத்திரவிடப்படுகிறது.

8.2 மேற்கண்ட தீர்வுகளை நிறைவேற்றிய பின்பு அது தொடர்பான அறிக்கையை எதிர்மனுதாரர் 30 நாட்களுக்குள் மின்குறைதீர்ப்பாளருக்கு சமர்ப்பிக்க வேண்டும் என்று உத்தரவு இடப்படுகிறது.

8.3 மேற்கண்ட தீர்வுடன் இந்த மேல்முறையீட்டு மனு எண் 42/2023 முடிவுக்கு கொண்டு வரப்படுகிறது. செலவு தொகை இல்லை.

(ந. கண்ணன்)

மின்குறைதீர்ப்பாளர்

"நுகர்வோர் இல்லையேல் நிறுவனம் இல்லை"  
"No Consumer, No Utility"

பெறுநர்

1. திரு K. பூபதி,  
எண். 424/10, பர்சூர் ரோடு,  
புதுப்பாளையம் (PO),  
அந்தியூர் தாலுக்கா, ஈரோடு - 638 501.

By RPAD

2. செயற்பொறியாளர் / இ&பே/பவானி,  
கோபி மின் பகிர்மான வட்டம்,  
தமிழ்நாடு மின் உற்பத்தி மற்றும் பகிர்மான கழகம்,  
உரச்சிக்கோட்டை பவர் ஹவுஸ்,  
பவானி மெயின் ரோடு, பவானி - 638 301.

3. உதவி செயற்பொறியாளர் / இ&பே/அந்தியூர்,  
கோபி மின் பகிர்மான வட்டம்,  
தமிழ்நாடு மின் உற்பத்தி மற்றும் பகிர்மான கழகம்,  
அச்சம்பாளையம் ரோடு, அன்னமாவுடு, அந்தியூர் - 638 501.

4. உதவி மின்பொறியாளர் / இ&பே/ நகர்/ அந்தியூர்,  
கோபி மின் பகிர்மான வட்டம்,  
தமிழ்நாடு மின் உற்பத்தி மற்றும் பகிர்மான கழகம்,  
அச்சம்பாளையம் ரோடு, அன்னமாவுடு, அந்தியூர் - 638 501.

5. மேற்பார்வை பொறியாளர்,  
கோபி மின் பகிர்மான வட்டம்,  
தமிழ்நாடு மின் உற்பத்தி மற்றும் பகிர்மான கழகம்,  
கட்சேரி தெரு, கோபிசெட்டிபாளையம் - 638 452.

- By Email

6. தலைவர் மற்றும் நிர்வாக இயக்குநர்,  
தமிழ்நாடு மின் உற்பத்தி மற்றும் பகிர்மான கழகம்,  
நடிப்பிசைப் புலவர் கே.ஆர். ராமசாமி மாளிகை,  
144, அண்ணாசாலை, சென்னை - 600 002.

- By Email

7. செயலாளர்,  
தமிழ்நாடு மின்சார ஒழுங்குமுறை ஆணையம்,  
4வது தளம், சிட்கோ தலைமை நிர்வாக அலுவலக கட்டிடம்,  
திரு.வி.க. தொழிற்பேட்டை, கிண்டி, சென்னை - 600 032.

- By Email

8. உதவி இயக்குநர் (கணினி) - **தமிழ்நாடு மின்சார ஒழுங்குமுறை ஆணையம் இணையதளத்தில் வெளிப்பிடுவதற்காக**  
தமிழ்நாடு மின்சார ஒழுங்குமுறை ஆணையம்,  
சிட்கோ தலைமை நிர்வாக அலுவலக கட்டிடம்,  
திரு.வி.க. தொழிற்பேட்டை,  
கிண்டி, சென்னை - 600 032.