

A consumer is the important visitor on our premises.
He is not dependent on us. We are dependent on him.
- Mahatma Gandhi



TAMIL NADU ELECTRICITY OMBUDSMAN

4th Floor, SIDCO Corporate Office Building, Thiru-vi-ka Industrial Estate,
Guindy, Chennai – 600 032.

Phone : ++91-044-2953 5806, 044-2953 5816 Fax : ++91-044-2953 5893

Email : tneochennai@gmail.com

Web site : www.tnec.gov.in

முன்னிலை: திரு. ந. கண்ணன், மின்குறைநீர்ப்பாளர்

மேல்முறையீட்டு மனு எண் 21 / 2023

திரு V. புகழேந்தி,
4/6, ஞானபிரகாசியர் தெரு,
கும்பகோணம் சிட்டி யூனியன் வங்கி எதிரில்,
சிதம்பரம் மெயின் ரோடு, வடலூர்,
கடலூர் மாவட்டம் – 607 303.

.... மேல்முறையீட்டாளர்

எதிர்

1. செயற்பொறியாளர்/ இ&ப/குறிஞ்சிப்பாடி,
கடலூர் மின் பகிர்மான வட்டம்,
தமிழ்நாடு மின் உற்பத்தி மற்றும் பகிர்மான கழகம்,
அண்ணா நகர், CDL மெயின் ரோடு,
குறிஞ்சிப்பாடி – 607 302.

2. உதவி செயற்பொறியாளர்/ வடலூர்,
கடலூர் மின் பகிர்மான வட்டம்,
தமிழ்நாடு மின் உற்பத்தி மற்றும் பகிர்மான கழகம்,
110 KV வடகுத்து துணை நிலைய வளாகம்,
State Form Corporation, கண்ணத்தோப்பு,
வடக்குத்து – 607 303.

..... எதிர்மனுதாரர்கள்

மனு பெறப்பட்ட நாள்: 20-03-2023

ஆணை நாள்: 11-05-2023

20.03.2023 அன்று பெறப்பட்ட திரு V. புகழேந்தி, 4/6, ஞானபிரகாசியர் தெரு, கும்பகோணம் சிட்டி யூனியன் வங்கி எதிரில், சிதம்பரம் மெயின் ரோடு, வடலூர், கடலூர் மாவட்டம் – 607 303 அவர்களின் மனு மேல்முறையீட்டு மனு எண். 21 / 2023 ஆக பதிவு செய்யப்பட்டது.

2. மேல்முறையீட்டாளர் மின் இணைப்பு எண் 02-045-001-1249-இல் கணக்கிடப்பட்ட மாத மின் கட்டணம் அதிகமாக உள்ளதை குறைத்து தருமாறு மேல்முறையீடு செய்துள்ளார்.

3. மேற்கண்ட மேல்முறையீட்டு மனுவின் நகல் எதிர்மனுதாரரான செயற்பொறியாளர்/ இ&ப/குறிஞ்சிப்பாடி மற்றும் உதவி செயற்பொறியாளர்/ வடலூர், கடலூர் மின் பகிர்மான வட்டம் அவர்களுக்கு அனுப்பப்பட்டு இசைவிணக்கம் எதுவும் ஏற்படவில்லை எனில் பதிலுரையை சமர்ப்பிக்க வேண்டும் என்று 06.04.2023 நாளிட்ட மின்குறைதீர்ப்பாளரின் அறிவிப்பின் மூலம் தெரிவிக்கப்பட்டது.

4. தங்களது தர்ப்பு வாதங்களை எடுத்துரைப்பதற்கு வசதியாக 11.05.2023 அன்று கேட்புரை நடைபெற உள்ளதாக தெரிவித்து மேல்முறையீட்டாளர் மற்றும் எதிர்மனுதாரர்களுக்கு 18.04.2023 நாளிட்ட மின்குறைதீர்ப்பாளரின் அறிவிப்பின் மூலம் தெரிவிக்கப்பட்டது.

5. இதற்கிடையில் மேல்முறையீட்டாளர், தனது 09.05.2023 நாளிட்ட கடிதத்தில் தனது மேல்முறையீட்டு மனு மீது மேல் நடவடிக்கை வேண்டாம் என்று கேட்டுக் கொண்டுள்ளார். மேற்படி கடிதத்தின் பகுதி நகல் (extract) கீழே கொடுக்கப்பட்டுள்ளது.

"xxx

xxx

மேற்படி சென்னை திரு Ombudsman அவர்களுக்கு முறையீட்டு அவர்கள் ஆணைப்படி என்னை அழைத்து சமரசம் பேசி தீர்வு காண ஆணையிட்டும், இன்று திரு AE/EB வடலூர் அவர்களிடம் 05/21, 06/21 மாத கட்டணம் மேல் அதிகாரிகளிடம் பேசி குறைத்த நடவடிக்கையும், இன்றுவரை தண்டகட்டணம், இதர கட்டணங்களையும் முறையாக மேல் அலுவலர்களிடம் பேசி குறைப்பதாகவும், திரு AE/வடலூர் அவர்கள் சொன்னதின் அடிப்படையில் அவர்களும் திரு RS சிவகுமார் அவர்களும் பேசிய சமரச திட்டங்களை ஒத்துக் கொண்டு, அவர்கள் குறைத்து சொல்லும் மின்கட்டணத்தைக் கட்ட சம்மதிக்கிறேன். அதன்படி மேல்முறையீட்டை வாபஸ் பெற சம்மதிக்கிறேன்.

தங்கள் உண்மையுள்ள

-sd/-"

6. மேல்முறையீட்டாளர், தனது 09.05.2023 நாளிட்ட கடிதத்தில் தனது மேல்முறையீட்டு மனுவை திரும்ப பெற்றுக்கொள்வதால் மேல்முறையீட்டு மனு எண் 21/2023 முடித்து வைக்கப்படுகிறது. நுகர்வோரிடமிருந்து பெறப்படும் முறையீட்டு மனுக்களுக்கு உரிய காலகெடுவுக்குள் துரித நடவடிக்கை எடுக்க உரிமதாரருக்கு அறிவுறுத்தப்படுகிறது. செலவு தொகை இல்லை.

(ந. கண்ணன்)
மின்குறைதீர்ப்பாளர்

“நுகர்வோர் இல்லையேல், நிறுவனம் இல்லை”
“No Consumer, No Utility”

பெறுநர்

1. திரு V. புகழேந்தி, - By RPAD
4/6, ஞானபிரகாசியர் தெரு,
கும்பகோணம் சிட்டி யூனியன் வங்கி எதிரில்,
சிதம்பரம் மெயின் ரோடு, வடலூர்,
கடலூர் மாவட்டம் - 607 303.
2. செயற்பொறியாளர்/ இ&ப/குறிஞ்சிப்பாடி,
கடலூர் மின் பகிர்மான வட்டம்,
தமிழ்நாடு மின் உற்பத்தி மற்றும் பகிர்மான கழகம்,
அண்ணா நகர், CDL மெயின் ரோடு,
குறிஞ்சிப்பாடி - 607 302.
3. உதவி செயற்பொறியாளர்/ வடலூர்,
கடலூர் மின் பகிர்மான வட்டம்,
தமிழ்நாடு மின் உற்பத்தி மற்றும் பகிர்மான கழகம்,
110 KV வடகுத்து துணை நிலைய வளாகம்,
State Form Corporation, கண்ணத்தோப்பு,
வடக்குத்து - 607 303.
4. மேற்பார்வை பொறியாளர், - By email
கடலூர் மின் பகிர்மான வட்டம்,
தமிழ்நாடு மின் உற்பத்தி மற்றும் பகிர்மான கழகம்,
கேப்பர் மலை, கடலூர் - 607 004.
5. தலைவர் மற்றும் நிர்வாக இயக்குநர், - By email
தமிழ்நாடு மின்உற்பத்தி மற்றும் பகிர்மானக் கழகம்,
நடிப்பிசைப் புலவர் கே.ஆர். ராமசாமி மாளிகை,
144, அண்ணாசாலை, சென்னை - 600 002.
6. செயலாளர், - By email
தமிழ்நாடு மின்சார ஒழுங்குமுறை ஆணையம்
4வது தளம், சிட்கோ தலைமை நிர்வாக அலுவலக கட்டிடம்,
திரு.வி.க. தொழிற்பேட்டை, கிண்டி, சென்னை - 600 032.
7. உதவி இயக்குநர் (கணினி) - தமிழ்நாடு மின்சார ஒழுங்குமுறை ஆணையம் இணையதளத்தில் வெளியிடுவதற்காக
தமிழ்நாடு மின்சார ஒழுங்குமுறை ஆணையம்,
4வது தளம், சிட்கோ தலைமை நிர்வாக அலுவலக கட்டிடம்,
திரு.வி.க. தொழிற்பேட்டை, கிண்டி, சென்னை - 600 032.