

A consumer is the important visitor on our premises.
He is not dependent on us. We are dependent on him.
- Mahatma Gandhi



TAMIL NADU ELECTRICITY OMBUDSMAN

4th Floor, SIDCO Corporate Office Building, Thiru-vi-ka Industrial Estate,
Guindy, Chennai – 600 032.

Phone : ++91-044-2953 5806, 044-2953 5816 Fax : ++91-044-2953 5893

Email : tneochennai@gmail.com

Web site : www.tnec.gov.in

முன்னிலை: திரு. ந. கண்ணன், மின்குறைதீர்ப்பாளர்

மேல்முறையீட்டு மனு எண் 15 / 2023

திருமதி K.பத்மாவதி, w/o. திரு K.குப்புசாமி,
பிளாட் எண் 12/B, கதவு எண் 17/2,
பெருமாள் நகர், எண் 9, ஆலப்பாக்கம்,
சீனிவாச நகர் அஞ்சல், சென்னை – 600 063.

.... மேல்முறையீட்டாளர்

எதிர்

செயற்பொறியாளர்/ இ&ப/மறைமலைநகர்,
செங்கற்பட்டு மின் பகிர்மான வட்டம்,
தமிழ்நாடு மின் உற்பத்தி மற்றும் பகிர்மான கழகம்,
110 KV SS வளாகம், GST ரோடு,
போர்டு கம்பெனி அருகில், மறைமலைநகர் – 603 209.
பெருந்துறை – 638 052.

..... எதிர்மனுதாரர்

மனு பெறப்பட்ட நாள்: 16-02-2023

ஆணை நாள்: 10-04-2023

16.02.2023 அன்று பெறப்பட்ட திருமதி K.பத்மாவதி, w/o. திரு K.குப்புசாமி, பிளாட் எண் 12/B, கதவு எண் 17/2, பெருமாள் நகர், எண் 9, ஆலப்பாக்கம், சீனிவாச நகர் அஞ்சல், சென்னை – 600 063 அவர்களின் மனு மேல்முறையீட்டு மனு எண். 15 / 2023 ஆக பதிவு செய்யப்பட்டது.

2. மேல்முறையீட்டாளர் மின் இணைப்பு எண் 571-009-512-இல் வசூல் செய்த ரூ. 2,639/-ஐ திரும்ப வழங்குமாறு மேல்முறையீடு செய்துள்ளார்.

3. மேற்கண்ட மேல்முறையீட்டு மனுவின் நகல் எதிர்மனுதாரரான செயற்பொறியாளர்/ இ&ப/மறைமலைநகர், செங்கற்பட்டு மின் பகிர்மான வட்டம் அவர்களுக்கு அனுப்பப்பட்டு

இசைவிணக்கம் எதுவும் ஏற்படவில்லை எனில் பதிலுரையை சமர்ப்பிக்க வேண்டும் என்று 06.03.2023 நாளிட்ட மின்குறைதீர்ப்பாளரின் அறிவிப்பின் மூலம் தெரிவிக்கப்பட்டது.

4. தங்களது தரப்பு வாதங்களை எடுத்துரைப்பதற்கு வசதியாக 25.04.2023 அன்று கேட்புரை நடைபெற உள்ளதாக தெரிவித்து மேல்முறையீட்டாளர் மற்றும் எதிர்மனுதாரருக்கு 21.03.2023 நாளிட்ட மின்குறைதீர்ப்பாளரின் அறிவிப்பின் மூலம் தெரிவிக்கப்பட்டது.

5. இதற்கிடையில் மேல்முறையீட்டாளர், தனது 01.04.2023 நாளிட்ட கடிதத்தில் தனது மேல்முறையீட்டு மனு மீது மேல்விசாரணை தேவையில்லை என்று கேட்டுக் கொண்டுள்ளார். மேற்படி கடிதத்தின் பகுதி நகல் (extract) கீழே கொடுக்கப்பட்டுள்ளது.

"மேலே கண்ட பார்வையின்படி, 01.04.2023 அன்று செயற்பொறியாளர்/இ&ப/மறைமலைநகர் அலுவலகத்தில் நடைபெற்ற பேச்சு வார்த்தையில் என்னுடைய மேல்முறையீட்டு மனுவிற்கு தீர்வு கிடைக்கப்பெற்றது. மேலும் இம்மேல்முறையீட்டு மனு தொடர்பாக எவ்வித மேல் விசாரணையும் தேவையில்லை என்பதை கணிவுடன் தெரிவித்து கொள்கிறேன்.

நன்றி

தங்கள் உண்மையுள்ள
-sd/-"

6. மேல்முறையீட்டாளர், தனது 01.04.2023 நாளிட்ட கடிதத்தில் தனது மேல்முறையீட்டு மனுவிற்கு தீர்வு கிடைக்கப்பெற்றதால் மேற்கொண்டு எவ்வித மேல்விசாரணையும் தேவையில்லை என தெரிவித்துள்ளதால் மேல்முறையீட்டு மனு எண் 15/2023 முடித்து வைக்கப்படுகிறது. செலவு தொகை இல்லை.

(ந. கண்ணன்)
மின்குறைதீர்ப்பாளர்

"நுகர்வோர் இல்லையேல், நிறுவனம் இல்லை"
"No Consumer, No Utility"

பெறுநர்

1. திருமதி K.பத்மாவதி, w/o. திரு K.குப்புசாமி,
பிளாட் எண் 12/B, கதவு எண் 17/2,
பெருமாள் நகர், எண் 9, ஆலப்பாக்கம்,
சீனிவாச நகர் அஞ்சல், சென்னை - 600 063.

- By RPAD

2. செயற்பொறியாளர்/ இ&ப/மறைமலைநகர்,
செங்கற்பட்டு மின் பகிர்மான வட்டம்,
தமிழ்நாடு மின் உற்பத்தி மற்றும் பகிர்மான கழகம்,
110 KV SS வளாகம், GST ரோடு,
போர்டு கம்பெனி அருகில், மறைமலைநகர் – 603 209.
பெருந்துறை – 638 052.

3. மேற்பார்வை பொறியாளர்,
செங்கற்பட்டு மின்பகிர்மான வட்டம்,
தமிழ்நாடு மின் உற்பத்தி மற்றும் பகிர்மான கழகம்,
எண்.130, GST ரோடு, செங்கற்பட்டு – 603 001.

– By email

4. தலைவர் மற்றும் நிர்வாக இயக்குநர்,
தமிழ்நாடு மின்உற்பத்தி மற்றும் பகிர்மானக் கழகம்,
நடிப்பிசைப் புலவர் கே.ஆர். ராமசாமி மாளிகை,
144, அண்ணாசாலை, சென்னை – 600 002.

– By email

7. செயலாளர்,
தமிழ்நாடு மின்சார ஒழுங்குமுறை ஆணையம்
4வது தளம், சிட்கோ தலைமை நிர்வாக அலுவலக கட்டிடம்,
திரு.வி.க. தொழிற்பேட்டை, கிண்டி, சென்னை – 600 032.

– By email

8. உதவி இயக்குநர் (கணினி) – தமிழ்நாடு மின்சார ஒழுங்குமுறை ஆணையம் இணையதளத்தில் வெளியிடுவதற்காக
தமிழ்நாடு மின்சார ஒழுங்குமுறை ஆணையம்,
4வது தளம், சிட்கோ தலைமை நிர்வாக அலுவலக கட்டிடம்,
திரு.வி.க. தொழிற்பேட்டை,
கிண்டி, சென்னை – 600 032.