

A consumer is the important visitor on our premises.
He is not dependent on us. We are dependent on him.
- Mahatma Gandhi



TAMIL NADU ELECTRICITY OMBUDSMAN

4th Floor, SIDCO Corporate Office Building, Thiru-vi-ka Industrial Estate,
Guindy, Chennai – 600 032.

Phone : ++91-044-2953 5806, 044-2953 5816 Fax : ++91-044-2953 5893

Email : tneochennai@gmail.com

Web site : www.tnerc.gov.in

முன்னிலை: திரு. செ.தேவராஜன், மின்குறைதீர்ப்பாளர்

மேல்முறையீட்டு மனு எண் 67 / 2021

திரு. S. நந்தகுமார்,
8C, 14, TNHB, குண்டு சாலை,
கடலூர் – 607 001.

.....மேல்முறையீட்டாளர்
(திரு. S. நந்தகுமார்)

எதிர்

1) உதவி மின்பொறியாளர்/நகரம்/கடலூர்/NT,
கடலூர் மின் பகிர்மான வட்டம்,
தமிழ்நாடு மின் உற்பத்தி மற்றும் பகிர்மான கழகம்,
எண். 3, சீதாராம் நகர், கடலூர் – 607 001.

2) செயற்பொறியாளர்/ கடலூர்,
கடலூர் மின் பகிர்மான வட்டம்,
தமிழ்நாடு மின் உற்பத்தி மற்றும் பகிர்மான கழகம்,
எண். 7-A, நெல்லிக்குப்பம் மெயின் ரோடு,
கடலூர் – 607 001.

3) உதவி செயற்பொறியாளர்/ நகரம்/வடக்கு/கடலூர்,
கடலூர் மின் பகிர்மான வட்டம்,
தமிழ்நாடு மின் உற்பத்தி மற்றும் பகிர்மான கழகம்,
எண். 3, சீதாராம் நகர், கடலூர் – 607 001.

..... எதிர்மனுதாரர்கள்

(திரு. R. வெங்கடேஷ்வரன், செயற்பொறியாளர்/கடலூர்
திரு. A. ராஜராஜேஷ்வரி, உதவி மின்பொறியாளர்/நகரம்/கடலூர்/NT)

மனு பெறப்பட்ட நாள்: 16-08-2021

கேட்புரை நாள்: 28-10-2021

ஆணை நாள்: 31-01-2022

16.08.2021 அன்று பெறப்பட்ட திரு. S. நந்தகுமார், 8C, 14, TNHB, குண்டு சாலை,
கடலூர் – 607 001 அவர்களின் மனு மேல்முறையீட்டு மனு எண் 67/2021 ஆக பதிவு

செய்யப்பட்டுள்ளது. மேற்கண்ட மனுவின் மீது மின்குறைதீர்ப்பாளரின் கேட்புரை 28.10.2021 அன்று நடைபெற்றது. மேல்முறையீட்டாளரின் மனுவிலுள்ள வாதங்கள், எதிர்மனுதாரரின் பதிலுரையிலுள்ள வாதங்கள் மற்றும் இருதரப்பினராலும் கேட்புரை நாளில் எடுத்துரைக்கப்பட்ட வாதங்கள் ஆகிய அனைத்தையும் ஆராய்ந்து மின்குறைதீர்ப்பாளரால் கீழ்க்கண்ட ஆணை வழங்கப்படுகிறது.

ஆணை

1. மேல்முறையீட்டாளரின் கோரிக்கை:

மேல்முறையீட்டாளரின் துண்டிக்கப்பட்ட மின் இணைப்பை மறு மின் இணைப்பு வழங்க காலதாமதத்தினால் ஏற்பட்ட மனஉளைச்சலுக்கு நீதி வேண்டியும் வழக்கு செலவு, போக்குவரத்து செலவு உட்பட தனக்கு வழங்குமாறு விண்ணப்பித்துள்ளார்.

2.0 வழக்கின் சுருக்கம்:

2.1 மின் இணைப்பு கோரி வழங்கப்பட்ட விண்ணப்பத்திற்கு கால தாமதத்திற்கு பிறகே மின் இணைப்பு வழங்கப்பட்டதாகவும், பிறகு தனது மின் இணைப்பில் பெயர் திருத்தம் மற்றும் தொலைபேசி எண்ணை மாற்ற மனு அளித்தும் தனது பெயரை மட்டும் திருத்தம் செய்ததாகவும் தனக்கு மின் இணைப்பிற்கான வெள்ளை அட்டை வழங்கப்படவில்லை எனவும் மின் கட்டணம் குறித்து தகவல் அளிக்கப்படவில்லை எனவும், மின் துண்டிப்பு செய்யப்படும் விபரத்தை தனக்கு தெரியப்படுத்தவில்லை எனவும் மேல்முறையீட்டாளர் தெரிவித்துள்ளார்.

2.2 எனவே பயன்படுத்திய மின்சாரத்திற்கு மட்டுமே மின் கட்டணம் செலுத்தக்கூடும் எனவும், அபராத தொகையை நீக்கி பயன்படுத்திய மின்சாரத்திற்கான மின் கட்டணம் மட்டும் செலுத்த கோரி உத்திரவிடுமாறு மேல்முறையீட்டாளர் கடலூர் மின் பகிர்மான வட்டம், மின் நுகர்வோர் குறைதீர் மன்றத்தை அணுகியுள்ளார்.

2.3 மின் நுகர்வோர் குறைதீர்க்கும் மன்றம், கடலூர் மின்பகிர்மான வட்டம் 20.07.2021 அன்று தன்னுடைய ஆணையை அளித்துள்ளது. மன்றம் அளித்த தீர்ப்பில் அதிருப்தியற்றதால் இந்த மேல்முறையீட்டு மனுவினை மேல்முறையீட்டாளர் மின்குறைதீர்ப்பாளரிடத்தில் சமர்ப்பித்துள்ளார்.

3.0 மன்றத்தின் தீர்வு:

கடலூர் மின்பகிர்மான வட்டம், மின்நுகர்வோர் குறைதீர்க்கும் மன்றம் தன்னுடைய தீர்வை 20.07.2021 நாளிட்ட ஆணையில் தெரிவித்துள்ளது. அந்த ஆணையின் சம்பந்தப்பட்ட பத்தி கீழே கொடுக்கப்பட்டுள்ளது.

"மன்றத்தின் தீர்வு:

வழக்கெழு வினா-1

மனுதாரரின் தற்காலிக மின் இணைப்பு கோரும் விண்ணப்பத்திற்கு கால தாமதப்படுத்தி மின் இணைப்பு வழங்கப்பட்டுள்ளதா?

எதிர்மனுதாரர் தனது எதிருரையில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ளது போல், தற்காலிக மின் இணைப்பு வேண்டி 22.9.2020 அன்று பதிவு கட்டணம் செலுத்தப்பட்ட விண்ணப்பத்திற்கு நீட்டிப்பு பணி செய்து மின் இணைப்பு வழங்க வேண்டி இருந்ததால், அதற்குரிய மதிப்பீடு உரிய அனுமதி பெறப்பட்டு நீட்டிப்பு பணிகள் முடிக்கப்பட்டு 13.10.2020 அன்று மனுதாரருக்கு மின் இணைப்பு வழங்கப்பட்டுள்ளது. இதை கணினியில் விண்ணப்பம் தொடர்பாக உள்ள விபரங்களை ஆய்வு செய்த வகையில் உறுதி செய்யப்படுகிறது.

தமிழ்நாடு மின்சார ஒழுங்குமுறை ஆணையத்தின் விதிகளின்படி நீட்டிப்பு பணிகள் மட்டுமே செய்து மின் இணைப்பு வழங்க 60 நாட்கள் காலக்கெடு இருப்பினும் தொகை செலுத்திய தேதியில் இருந்து 22 நாட்களுக்குள் மின் இணைப்பு வழங்கப்பட்டது எதிருரை மற்றும் ஆவணங்கள் வாயிலாக உறுதி செய்யப்படுவதால் மனுதாரருக்கு மின் இணைப்பு வழங்க கால தாமதம் ஏற்படவில்லை என இம்மன்றம் முடிவு செய்கிறது.

வழக்கெழு வினா-2

மின் இணைப்பு எண்.003-013-603 மின் கட்டணம் செலுத்தாததால் மின் துண்டிப்பில் உள்ள நிலுவையில் DC RC fees BPSC இல்லாமல் பயன்படுத்திய மின் பயன்பாட்டு யூனிட்டிற்கான மின் கட்டணத்தொகை மட்டுமே வசூலிக்க கோருவது சரியா?

மின் இணைப்பு எண்.003-013-603, 31/10/2020 அன்று கணக்கீடு பணி மேற்கொள்ளப்பட்டு கணினி பதிவேட்டில் பதிவு செய்யப்பட்டுள்ளது. பதிவேற்றம் செய்த போது இம்மின் இணைப்பில் பதிவு செய்யப்பட்டுள்ள Mobile number க்கு குறுஞ்செய்தி அனுப்பப்பட்டுள்ளது. இம்மின் இணைப்பு மின் துண்டிப்பில் வந்த பிறகே மனுதாரரின் கோரிக்கையின்படி ஏற்கனவே இம்மின் இணைப்பில் பதிவு செய்யப்பட்டுள்ள Mobile number மாற்றப்பட்டுள்ளதும் உறுதி செய்யப்படுகிறது. தற்காலிக மின் இணைப்பு வழங்கப்பட்ட இடத்தில் வெள்ளை வண்ண அட்டை

வைக்கப்படவில்லை என்ற எதிர் மனுதாரர் கூற்று கவனத்தில் கொள்ளப்படுகிறது.

தமிழ்நாடு மின்சார ஒழுங்குமுறை ஆணையத்தின் மின் வழங்கல் விதிகளின்படி, மின் கட்டணம் உரிய காலகெடுவிற்குள் செலுத்தாமல் மின் துண்டிப்பில் உள்ள மின் இணைப்புகளுக்கு நிலுவையில் உள்ள மின் கட்டணத்தொகையுடன் அபராத தொகையும் வசூலிக்க அறிவுறுத்தப்பட்டுள்ள நிலையில், நிலுவையில் உள்ள வெறும் மின் பயன்பாட்டு தொகை மட்டுமே வசூலிக்கப்பட வேண்டும் என இம்மன்றத்தினால் உத்திரவிட இயலாது.

வழக்கெழு வினா-3

வேறு பரிகாரங்கள் பெற மனுதாரர் தகுதியானவரா?

மேற்கண்ட வழக்கெழு வினா-1 மற்றும் 2 ஆனது மனுதாரருக்கு எதிராக முடிவு கண்டுள்ள நிலையில் வேறு எந்த பரிகாரமும் மனுதாரருக்கு கிடைக்க கூடியதில்லை என்று இம்மன்றம் முடிவு செய்கிறது.

ஆகவே மனுதாரர் தாக்கல் செய்த மனு மேலே கூறிய எழுவினாக்களின் முடிவில்இந்த மனு தள்ளுபடி செய்கிறது. செலவுதொகை எதுவும் இல்லை."

4.0 மின்குறைதீர்ப்பாளரின் கேட்புரை:

4.1 மேல்முறையீட்டாளரும் எதிர்மனுதாரரும் தங்களது தரப்பு வாதங்களை எடுத்துரைப்பதற்கு வசதியாக 28.10.2021 அன்று காணொளி மூலம் கேட்புரை நடத்தப்பட்டது.

4.2 மேல்முறையீட்டாளர் சார்பாக திரு. S. நந்தகுமார் அவர்கள் கேட்புரை நாளில் கலந்து கொண்டு தன்னுடைய வாதத்தை எடுத்துரைத்தார்.

4.3 எதிர்மனுதாரர்கள் திரு. R.வெங்கடேஷ்வரன், செயற்பொறியாளர்/கடலூர் மற்றும் திரு. A.ராஜராஜேஷ்வரி, உதவி மின்பொறியாளர்/நகரம்/கடலூர்/NT, கடலூர் மின்பகிர்மான வட்டம் ஆகியோர் கேட்புரை நாளில் கலந்து கொண்டு தங்களுடைய வாதத்தை எடுத்துரைத்தனர்.

4.4 மின்குறைதீர்ப்பாளரின் முன்பு சமர்ப்பிக்கப்படும் மனு மேல்முறையீட்டு மனு என்பதால் மின்குறைதீர்மன்றத்தில் மனுதாரரால் வைக்கப்பட்ட கோரிக்கைகள் சம்மந்தப்பட்ட வாதங்கள் மட்டுமே தீர்விற்கு எடுத்துக் கொள்ளப்படுகிறது. குறைதீர்

மன்றத்தின் நடவடிக்கைகள், குறைதீர் மன்றத்தில் சமர்ப்பிக்கப்படாத புதிய நிவாரணங்கள் அல்லது பணியாளர் ஒழுங்கு நடவடிக்கை சம்மந்தப்பட்ட கோரிக்கைகள் முதலியன மின்நுகர்வோர் குறைதீர்க்கும் மன்றம் மற்றும் மின்குறைதீர்ப்பாளருக்கான ஒழுங்குமுறை விதிகளின்படி மின்குறைதீர்ப்பாளரின் தீர்விற்கு எடுத்துக் கொள்ளப்படவில்லை.

5.0 மேல்முறையீட்டாளரின் வாதங்கள்:

5.1 புதுப்பாளையம் A.E. சரகத்திற்குட்பட்ட 52, ஸ்ரீமாருதி நகரில் கட்டடம் கட்டுவதற்காக தற்காலிக இணைப்பு எண்.003-013-603 பெற்றிருந்ததாகவும் 10 யூனிட் மின்சாரத்திற்கு பணம் ரூ.561/- கட்ட சென்றபோது, அபராதம் விதித்தது தெரிய வந்ததாகவும், உரிய காலத்தில் கார்டு வைக்கவில்லை எனவும், அபராதம் குறித்து தனது கவனத்திற்கு கொண்டு வரவில்லை எனவும் மேல்முறையீட்டாளர் தெரிவித்துள்ளார்.

5.2 தனது தொலைபேசி எண் 9360156531 என்பதை முன்கூட்டியே தான் தெரிவித்திருந்ததாகவும், தான் குடியிருக்கும் 16 ஆண்டுகளில் ஒருமுறைகூட அபராதம் கட்டியதில்லை எனவும் முன்னதாக, இவ்வலுவலகத்தில் இணைப்பு வழங்க பலமுறை இழுத்தடித்த பிறகு செயற்பொறியாளர் அவர்களின் கவனத்திற்கு பலமுறை கொண்டு சென்றபிறகு தான் இணைப்பு வழங்கப்பட்டதாக மேல்முறையீட்டாளர் தெரிவித்துள்ளார்.

5.3 மேலும், கம்பம் நடவேண்டும் என்று கூறி வண்டி வாடகையாக ரூ.600/- பெற்றுக் கொண்டதாகவும், பெயரினை தவறுதலாக குறிப்பிடப்பட்டுள்ளதாகவும் தமிழில் சீனி நந்தகுமார் என்பது ஆங்கிலத்தில் வரும்போது S.Nandhakumar என்று வரும் எனவும், ஆதார் அட்டையிலும் இவ்வாறு தான் உள்ளது என்பதை மேல்முறையீட்டாளர் தெரிவித்துள்ளார்.

5.4 தற்காலிக மின் இணைப்பு எண்.003-013-603 பெற மிகவும் காலதாமதபடுத்தி, செயற்பொறியாளர் அவர்கள் தவனத்திற்கு கொண்டு சென்றபிறகு தான், கம்பம் நடப்பட்டு, உரிய கட்டணம் மட்டுமல்லாது, தனியா கம்பம் கொண்டு வர வண்டி வாடகை என ரூ.600/- பெற்றுக்கொண்டதும், மின் அட்டை உரிய காலத்தில் வைக்காமலும், தனது தொலைபேசி எண் விண்ணப்பத்தில் அளித்தும் தன்னை தொடர்பு கொள்ளாமலும், 10 யூனிட் மின்சாரத்திற்கு உரிய கட்டணம் ரூ.561/- கட்ட

சென்றபோது அபராதம் செலுத்தமாறு கூறியபோது அது சார்ந்த தகவலை மேற்பார்வை பொறியாளர் அவர்கள் கவனத்திற்கு கொண்டு சென்று புகார் மனு அளித்ததாகவும் மேல்முறையீட்டாளர் தெரிவித்துள்ளார்.

5.5 செயற்பொறியாளர் அவர்கள் மூலம் தனக்கு வந்த பதிலில் பெயர் எழுத்து சரி செய்யப்பட்டது சார்பாக மட்டுமே வந்தது குறிப்பிடத்தக்கதாகவும், தொகை எதுவும் குறிப்பிட்டு அனுப்பப்படவில்லை எனவும், CE விழுப்புரம் அவர்களிடம் புகார் மனு அளித்த பிறகுதான், தொகை சார்ந்த விவரம் வந்தது குறிப்பிடத்தக்கதாகவும், அதிலும் பொய்யான உண்மைக்கு மாறான தகவல் தரப்பட்டுள்ளது எனவும் மேல்முறையீட்டாளர் தெரிவித்துள்ளார்.

5.6 வயது முதிர்ந்த பல அறுவை சிகிச்சை செய்துகொண்ட மாற்றுத்திறனாளி என்றும் பாராமல் தன்னை அலைய வைத்ததாகவும், எனவே, நீதி வழங்கவேண்டுமாய் மேல்முறையீட்டாளர் கேட்டுக் கொண்டுள்ளார்.

5.7 தான் குடியிருக்கும் இடத்தில் 18 ஆண்டுகளில் ஒருமுறைகூட அபராதம் இல்லாமல் உடனே சென்று உரிய கட்டணம் செலுத்தும் நேர்மை தவறாதவர் எனவும், "ஏன் உரிய காலத்தில் disconnect செய்யவில்லை எனவும், 15 நாட்கள் ஏன் காலதாமதம் படுத்தினீர்கள் (பணம் கட்ட தாமதமான நிலையில் என்று) எனவும் தாங்கள் வினவியதற்கு EE அவர்கள் நழுவலான வகையில் எதிர்மனுதாரர் பதில் அளித்ததையும் EE அவர்கள் கூறும்போது, தனக்காக விட்டுக்கொடுத்ததாகவும் , தாமதப்படுத்தியதாகவும் கூறும் EE அவர்கள் ஏன் தனக்கு உரிய காலத்தில் கார்டு அளிக்கவில்லை என்று மேல்முறையீட்டாளர் தெரிவித்துள்ளார்.

5.8 EE அவர்கள் தன்னை அலைய வைத்தது ஏன். இரக்கம் காட்டுவதாக கூறும் EE அவர்கள் உரிய தொகையை தாமதம் இல்லாமல் கட்ட நான் தயாராக இருந்தும் அதனை பெற்றுக் கொள்ளாமல் AE அலுவலகம் மீதுள்ள தவறை மறைக்க இப்படி நாடகம் ஆடுகிறார் என்பதும், மேலும் பல ஆயிரம் அபராதம் ஆவதற்கும் காரணமாக இருந்துள்ளார் எனவும், உரிய பதிலை விழுப்புரம் CE அவர்களிடம் தான் முறையீடு செய்தபிறகே தொகை எவ்வளவு என்பது தெரிய வந்ததாகவும், விதிமுறை மீறலும் முறைகேடுகளும் நடைபெற்றுள்ளது தெளிவாகிறது என மேல்முறையீட்டாளர் தெரிவித்துள்ளார்.

5.9 முன்னுக்குப் பின் முரண்பட்ட பதில் EE அவர்கள் (பதில்) மூலம் இது நன்கு புலனாகிறது எனவும், தனக்காக 15 நாட்கள் இணைப்பு துண்டிக்காமல் இருந்ததாக கூறும் EE அவர்கள் இணைப்பு துண்டிப்புக்கு முன்போ (அ) துண்டித்த பின்போ உடனடியாக தனது கவனத்திற்கு முறைப்படி நோட்டீஸ் அனுப்பவில்லையெனவும் மேல்முறையீட்டாளர் தெரிவித்துள்ளார்.

5.10 விண்ணப்பம் அனுப்பிய நாள் ஆவணங்களின் அடிப்படையில் தான் பதிவு செய்துள்ளதாகவும், ஆனால், EE அவர்களோ தான் தவறாக குறிப்பிடுவதாகவும், முன்னதாக, தனது உடல் நலம் கடுமையாக குன்றியிருந்த சமயத்தில் தனது உறவினர் ஒருவர் online மூலம் பதிவு செய்து தன்னை கலக்காமல் அவர் விருப்பத்தின் பேரில் தனது cell எண்ணை பதிவு செய்துவிட்டதாகவும், ஒரு சில நாட்களில் அது தன் கவனத்திற்கு வரவே உடனே AE, EE மற்றும் SE அவர்கள் மூவர் அலுவலகத்திற்கும் நேரில் சென்று எனது cell எண்ணை பதிவு செய்ய விண்ணப்பம் அளித்ததாகவும், பலவகைகளில் மன உளைச்சல், பணம் தண்டம் கட்டியது , சென்னை, விழுப்புரம் என பலமுறை அலைய வைத்தது, மோட்டார் வாரண்டி மற்றும் கேரண்டி விரயம் ஏற்பட்டதாக மேல்முறையீட்டாளர் தெரிவித்துள்ளார்.

6.0 எதிர்மனுதாரரின் வாதங்கள்:

6.1 உதவி மின்பொறியாளர்/நகரம்/கடலூர் புதுநகர் அலுவலக பராமரிப்பிற்குட்பட்ட துரைசாமி நகர் பகிர்மானத்தில் உள்ள மின் இணைப்பு எண்.003-013-603 கட்டுமான பணிக்காக TF-VI கட்டுமான (construction purpose) மின் இணைப்பு கடந்த 13.10.2020 அன்று வழங்கப்பட்டதாகவும், இம்மின்இணைப்பு பெற கடந்த செப்டம்பர் மாதம் 22.09.2020 அன்று online-இல் விண்ணப்பம் பதிவு செய்யப்பட்டுள்ளதாகவும் எதிர்மனுதாரர் தெரிவித்துள்ளார்.

6.2 online விண்ணப்ப பதிவில் மனுதாரர் பெயர் சீனி நந்தகுமார் என்றும் கைப்பேசி எண் 94432 29701 என்று பதிவு செய்யப்பட்டிருந்ததாகவும், மின் இணைப்பு கொடுக்க வேண்டி minor extension category-இல் 1no 8 mtr கம்பம் நட்டு மின் இணைப்பு வழங்க கடந்த 05.10.2020 அன்று உதவி செயற்பொறியாளரால் அனுமதி பெறப்பட்டு பணியானை மூலம் கம்பம் பெறப்பட்டு கடந்த 08.10.2020 அன்றே பணி செய்யப்பட்டதாக எதிர்மனுதாரர் தெரிவித்துள்ளார்.

6.3 பின்பு மேல்முறையீட்டாளர் service connection sanction தொகை செலுத்திய பிறகு கடந்த 13.10.2020 அன்று இம்மின்இணைப்பு 22 நாட்களுக்குள் வழங்கப்பட்டதாகவும், வாரிய விதிகளின்படி நீட்டிப்பு பணி மின் இணைப்பிற்கு 60 நாட்கள் இருந்தும் விரைவாகவே மின் இணைப்பு வாங்கப்பட்டதாகவும், மனுதாரருடைய மின் இணைப்பு கடந்த 31.10.2020 அன்று கணக்கீடு பணி செய்து கணினி பதிவேட்டில் Reading பதிவேற்றம் செய்து மின் நுகர்வோர் மின் பயனீட்டு தொகை செலுத்தாததால் 19.11.2020 முதல் defaulters list-இல் வந்ததால் 20 நாட்களாக ஏரியா பணியாளர் மூலம் CC bill with fine உடன் கட்ட வேண்டி பல முறை தொடர்பு கொண்டு தெரிவித்தும் கால நீட்டிப்பும் செய்து CC bill செலுத்தாத காரணத்தினால் கடந்த 11.12.2020 அன்று மின் இணைப்பு எண்.003-013-603 வாரிய விதிமுறைகளின்படி மின் துண்டிப்பு செய்யப்பட்டதாக எதிர்மனுமாரர் தெரிவித்துள்ளார்.

6.4 மின்துண்டிப்பு செய்யப்பட்ட தினத்தன்றே மேல்முறையீட்டாளரின் கைப்பேசி எண் தவறுதலாக தனது மைத்துனர் கைப்பேசி எண் பதியப்பட்டதால், மேல்முறையீட்டாளரின் கைப்பேசி எண்ணை பதிவு செய்ய கோரியதின் அடிப்படையில் கைப்பேசி எண் மாற்றி தரப்பட்டதாகவும், பின்பு கணினி பதிவேற்றத்தில் பெயர் திருத்தம் கோரி கடந்த 16.12.2020 அன்று மேற்பார்வை பொறியாளர் / கடலூர் மின் பகிர்மான வட்டம், கடலூர் அவர்களுக்கு மனு அளித்துள்ளதாகவும், அம்மனு மீது உரிய நடவடிக்கை மேற்கொள்ளப்பட்டு பெயர் திருத்தம் சீனா நந்தகுமாருக்கு பதிலாக S.நந்தகுமார் என்று பெயர் திருத்தம் செய்யப்பட்டதாகவும் எதிர்மனுமாரர் தெரிவித்துள்ளார்.

6.5 மேலும் மேல்முறையீட்டாளர் DC தொகை செலுத்தாமல் இதன் தொடர்பாக பல முறை CM cell புகார் அளித்து, ஒவ்வொரு முறையும் அன்றைய தேதியின் படி உள்ள CC bill + BPSC இரண்டையும் தெரிவித்தும் தொகை செலுத்தாத காரணத்தினால் மட்டுமே மின்இணைப்பு துண்டிப்பில் உள்ளது என்று ஒவ்வொரு முறையும் தெரிவித்தும் பதில் ஏற்படையதாக இல்லை என்று மேல்முறையீட்டாளர் நுகர்வோர் குறைதீர்க்கும் மன்றம் கடலூரில் புகார் மனு அளித்துள்ளதாக எதிர்மனுமாரர் தெரிவித்துள்ளார்.

6.6 நுகர்வோர் குறைதீர்க்கும் மன்றம் தீர்ப்பில், மின் நுகர்வோர் நிலுவையில் உள்ள தொகையை உடனடியாக செலுத்தும் பட்சத்தில் மட்டுமே வாரிய விதிகளின்படி மறு இணைப்பு கொடுக்க இயலும் என்ற தீர்ப்பின் அடிப்படையில் மேல்முறையீட்டாளர்

கடந்த 06.07.2021 அன்று செலுத்தியதால் உடனடியாக அன்றைய தினமே மறு இணைப்பு வழங்கப்பட்டதாகவும், எனவே இப்புகார் மனுவினை இத்துடன் முடித்துக்கொள்ள இசைவு தரும்படியும் எதிர்மனுமாரர் தெரிவித்துள்ளார்.

7.0 மின் குறைதீர்ப்பாளரின் தீர்வு:

7.1 இருதரப்பு வாதங்கள் மற்றும் சமர்ப்பிக்கப்பட்ட ஆவணங்கள் ஆகியவற்றை ஆராய்ந்து கீழ்க்கண்டவாறு தீர்வு செய்யப்படுகிறது.

7.2 மேல்முறையீட்டாளர் கட்டடம் கட்டுவதற்கு தற்காலிக மின் இணைப்பு வேண்டி 22.09.2020 அன்று online-இல் விண்ணப்பித்ததாகவும், மிகவும் தாமதமாக மின் இணைப்பு கொடுக்கப்பட்டதாகவும், மின் பயன்பாடு மற்றும் மின் கட்டணத் தொகையை குறிப்பதற்குரிய வெள்ளை அட்டை கொடுக்கவில்லையெனவும், அதனால் மின் கட்டணத் தொகை மற்றும் செலுத்துவதற்கான காலக்கெடு தனக்கு தெரியவில்லையெனவும் தெரிவித்துள்ளார். மேலும் 10 யூனிட் மின் பயன்பாட்டிற்கு உரிய கட்டணம் ரூ.561/- செலுத்தச் சென்றபோது அபராதம் கட்டச் சொன்னதால் அது சார்ந்த தகவலை மேற்பார்வை பொறியாளரிடம் புகார் அளித்ததாகவும், செயற்பொறியாளர் மூலம் கிடைத்த பதிலில் மின் கட்டணத் தொகை பற்றிய விளக்கம் அதில் இல்லையெனவும் மேல்முறையீட்டாளர் தெரிவித்துள்ளார். முறைப்படி நோட்டீஸ் அனுப்பாமல் மின் இணைப்பு துண்டிக்கப்பட்டதாகவும், கைபேசி எண் மாற்றம் மற்றும் பெயர் திருத்தம் போன்ற அனைத்து விண்ணப்பத்திற்கும் தன்னை அலைய வைத்து மன உளைச்சல் ஏற்படுத்தியதாகவும் தெரிவித்துள்ளார்.

7.3 மேல்முறையீட்டாளர் கட்டுமான பணிக்காக 22.09.2020 அன்று online-இல் விண்ணப்பம் பதிவு செய்ததாகவும், பணியாணை பெற்று 13.10.2020 அன்று மின் இணைப்பு எண் 003-013-603 வழங்கப்பட்டதாக எதிர்மனுதாரர் தெரிவித்துள்ளார். விண்ணப்பத்தில் மனுதாரர் பெயர் சீனி நந்தகுமார் என்றும், கைபேசி எண் 94432 29701 என்றும் பதிவு செய்யப்பட்டிருந்ததாகவும், 31.10.2020 அன்று மின் பயனீட்டளவு கணக்கீடு செய்து கணினி பதிவேட்டில் பதிவேற்றம் செய்யப்பட்டதாகவும், மின் பயன்பாட்டு கட்டணம் செலுத்தாததால் 19.11.2020 முதல் default list-இல் வந்ததாகவும், கால நீட்டிப்பு கொடுத்தும் மின் கட்டணம் செலுத்தாததால் 11.12.2020 அன்று மின் இணைப்பு துண்டிக்கப்பட்டதாக எதிர்மனுதாரர் தெரிவித்துள்ளார். பிறகு

மேல்முறையீட்டாளரின் வேண்டுகோளின்படி கைபேசி எண் மாற்றம் செய்யப்பட்டதாகவும், சீனி நந்தகுமார் என்ற பெயரை S. நந்தகுமார் என்று பெயர் திருத்தம் செய்யப்பட்டதாகவும், தற்காலிக மின் இணைப்பு 22 நாட்களில் வழங்கப்பட்டதாகவும், மின்கட்டண நிலுவைத் தொகையை செலுத்திய பிறகு 06.07.2021 அன்று மறு இணைப்பு கொடுக்கப்பட்டதாக எதிர்மனுதாரர் தெரிவித்துள்ளார்.

7.4 மேல்முறையீட்டாளர் தனக்கு தற்காலிக மின் இணைப்பு எண் 003-013-603 தாமதமாக வழங்கப்பட்டது என தெரிவித்துள்ளார். சமர்ப்பித்துள்ள ஆவணங்களை ஆராய்ந்ததில் 22.09.2020 அன்று online-இல் பதிவு செய்யப்பட்ட விண்ணப்பத்திற்கு 13.10.2020 அன்று மின் இணைப்பு வழங்கப்பட்டுள்ளது அறியமுடிகிறது. இது சம்பந்தமாக மின் விநியோக செயல்திறச் செந்தரங்கள் விதி 4-இன் அட்டவணை I கீழே கொடுக்கப்பட்டுள்ளது.

"(4) கோரும்போது மின்இணைப்பு வழங்குவதற்கான உரிமதாரரின் கடமைகள்

அட்டவணை - I

வகையினம்	கால அட்டவணை
(a) நீட்டிப்பு மற்றும் மேம்பாடு இல்லாத நிலையில்	ஒரு வாரத்திற்குள் அல்லது 30 நாட்களுக்கு மிகாமல்
(b) மின் மாற்றி தேவைப்படாத நீட்டிப்பு மற்றும் மேம்பாடு	60 நாட்கள்
(c) மின் மாற்றி தேவைப்படும் நீட்டிப்பு மற்றும் மேம்பாடு	90 நாட்கள்

"

அதாவது மின்பகிர்மான மின்மாற்றிகள் இல்லாமல் நீட்டிப்பு மற்றும் மேம்பாடு மட்டும் செய்ய வேண்டிய சூழ்நிலையில் புதிய மின் இணைப்புகள் 60 நாட்களுக்குள் வழங்கப்பட வேண்டுமென்பது அறிய முடிகிறது. இவ்வழக்கில் மேல்முறையீட்டாளருக்கு தற்காலிக மின் இணைப்பு வழங்குவதற்கு ஒரு மின் கம்பம் அமைத்து நீட்டிப்பு வேலை செய்யப்பட்டிருப்பதால் மின் இணைப்பு வழங்குவதற்குரிய காலக்கெடு 60 நாட்களாகும். ஆனால் விண்ணப்பம் பதிவு செய்யப்பட்ட நாளிலிருந்து 22 நாட்களில் மேல்முறையீட்டாளருக்கு மின் இணைப்பு வழங்கப்பட்டுள்ளது அறியமுடிகிறது. எனவே மேல்முறையீட்டாளருக்கு தற்காலிக மின் இணைப்பு வழங்கியதில் உள்நோக்கத்தோடு கூடிய காலதாமதம் இல்லையென கருதுகிறேன். மேலும், எதிர்மனுதாரர் மின்கம்பம் கொண்டு வர ரூ.600(லஞ்சம்) அதிகப்படியாக பெற்றுக்கொண்டதாக கூறியுள்ள புகார் குறித்து விசாரிக்கும் வரம்பு மின்குறைதீர்ப்பாளரின் விதிகளில் குறிப்பிடப்படவில்லை. எனினும், இதன் உண்மைதன்மை குறித்து இருதரப்பினரையும் அழைத்து விசாரித்து துறைரீதியான

நடவடிக்கை மேற்கொள்ளும்படி செயற்பொறியாளர், கடலூர் அவர்களுக்கு ஆணையிடுகிறேன்.

7.5 மேல்முறையீட்டாளர் தனக்கு மின் கட்டணம் குறிக்கப்படும் வெள்ளை அட்டை (white meter card) தராததால் மின் கட்டணத் தொகை தெரியவில்லையென்றும், அதனால் மின் துண்டிப்பு, மறு இணைப்பு மற்றும் தாமதக் கட்டணம் ஆகியவை செலுத்தும் நிலை ஏற்பட்டதாக தெரிவித்துள்ளார். வெள்ளை அட்டை வழங்கியதற்கான ஆதாரமாக பிரிவு அலவலக பதிவேட்டின் குறிப்பிட்ட பக்கத்தின் நகல் சமர்ப்பித்துள்ளதாகவும் அதில் திரு சீ. நந்தகுமார் அவர்களின் மைத்துனர் திரு S. சீனுவாசன் பெற்றுக் கொண்டதற்கான கையெப்பம் உள்ளதாக எதிர்மனுதாரர் தெரிவித்துள்ளார். ஆனால் சம்பந்தப்பட்ட பக்கத்தின் நகல் 13.10.2020 அன்று மின் இணைப்பு வழங்கியதற்கான கையெப்பமே தவிர வெள்ளை அட்டை வழங்கியதற்கான ஆதாரமாக எடுத்துக் கொள்ள முடியாதென கருதுகிறேன்.

7.6 ஒவ்வொரு மின் நுகர்வோருக்கும் மின்கணக்கீட்டிற்கான விவரங்களடங்கிய பதிவு மின்கட்டண அட்டையில் பதிவு செய்யப்படவேண்டும் என்பது தமிழ்நாடு மின்சார வழங்கல் விதி 2004 விதி (8)-ன்படி மேற்கொள்ளப்படவேண்டியதாகும். அடிப்படையில் வெள்ளை அட்டையில் மின் பயன்பாட்டு கட்டணத் தொகை பதிவு செய்ய வேண்டியது எதிர்மனுதாரரின் முதன் முதல் கடமையாகும். அதையே மின்நுகர்வோருக்கு வழங்கப்பட்ட அறிவிப்பாகவும் கருதலாம். எனினும் 31.10.2020 அன்று மின் இணைப்பு 003-013-603-இல் மேற்கொள்ளப்பட்ட மின் கணக்கீடு என்பது மின் இணைப்பு வழங்கப்பட்ட 13.10.2020-லிருந்து எடுக்கப்பட்ட முதல் கணக்கீடு ஆகும். அக்கணக்கீட்டிற்கான பதிவினை கணக்கீட்டு அட்டையில் பதிவு செய்யப்பட்டதாக எதிர்மனுதாரர் தெரிவிக்கவில்லை. இருப்பினும் 10/2020 மாதத்திற்கான மின் பயனீட்டுத் தொகை ரூ.561/- பதிவு செய்யப்பட்ட கைபேசி எண் 94432 29701-ற்கு குறுஞ்செய்தி (SMS) வாயிலாக அனுப்பப்பட்டுள்ளதாக எதிர்மனுதாரர் தெரிவித்துள்ளார். ஆனால் மேல்முறையீட்டாளர் அக்கைபேசி எண் தனது உறவினருடையதை கொடுத்துவிட்டதாகவும் அதை சரிசெய்யுமாறு தாமதமாகத்தான் விண்ணப்பித்துள்ளார். 31.10.2020 அன்று மேற்கொள்ளப்பட்ட கணக்கீட்டிற்கான விவரங்கள் விண்ணப்பத்தில் பதிவுசெய்த 94432 29701 என்ற கைபேசி எண்ணிற்கு வரவில்லை என மேல்முறையீட்டாளர் மறுக்கவில்லை. மேலும்,

அவ்வாறு குறுஞ்செய்தி அனுப்பப்பட்டதற்கான மற்றும் டெலிவரி செய்யப்பட்டதற்கான முறையாக சமர்ப்பிக்கப்பட்டுள்ள ஆதாரங்கள் ஏற்றுக்கொள்ளக்கூடியதாகவே உள்ளது. அதை தமிழ்நாடு மின் பகிர்மான கழக தலைமை அலுவலகமும் உறுதி செய்துள்ளது என்பதை அறிய முடிகிறது. மேற்படி குறுஞ்செய்தி 01.11.2020 அன்றும் மற்றும் நினைவூட்டு குறுஞ்செய்தி 17.11.2020 அன்றும் அனுப்பப்பட்டுள்ளது.

இது முதல் மாதத்திற்கான மின்கணக்கீடு என்பதாலேயே எதிர்மனுதாரரும் 19.11.2020 அன்று தவணை தேதியாக இருந்தபோதிலும் காலநீட்டிப்பு கொடுத்து 11.12.2020 வரையும் மின்கட்டணம் செலுத்தாத காரணத்தினால் அன்றையதினம் மின் இணைப்பு துண்டிக்கப்பட்டதாக தெரிவித்துள்ளார்.

இது தவிர, மின் துண்டிப்பு 11.12.2020 அன்று செய்யப்பட்டபோதிலும் 06.07.2020 வரை தாமத கட்டணம், அபராத கட்டணம் போன்றவற்றை விதித்தது தவறு என்று கூறிவந்த மின் நுகர்வோர் அதற்கான கட்டணத்தை செலுத்தி மின் இணைப்பினை மறு இணைப்பு பெற ஆயத்தமாகவில்லை, மேலும் தமிழ்நாடு மின்சார ஒழுங்குமுறை ஆணைய மின்சார வழங்கல் விதி 2004-ன் 6(c)ன் படி மின் இணைப்பு துண்டிப்பில் உள்ள காலங்களுக்கும் மாத சிறும கட்டணத்தை செலுத்திட கடமைப்பட்டவராவார். மேற்கண்ட விதி கீழே கொடுக்கப்பட்டுள்ளது.

தமிழ்நாடு மின்சார வழங்கல் விதி 2004

"6(c) உரிமத்தாரரின் உரிமையின்படியோ அல்லது நுகர்வோரின் வேண்டுகோளின்படியோ துண்டிக்கப்பட்டுள்ள தாழ்வழுத்த மின்னிணைப்பைப் பொறுத்தவரையில் உரிய மாதச் சிறுமக் கட்டணத்தை உரிமதாரர் இசைவுபத்திரம் முடிவுக்கு வரும் வரை வசூலிக்க வேண்டும்."

ஆகையால் 31.10.2020 முதல் மறு இணைப்பு வழங்கப்பட்ட 6.7.2021 வரை மாத சிறுமக்கட்டணம் (Monthly minimum charge) செலுத்த வேண்டும். மின் நுகர்வோர் இதனை அபராதக் கட்டணம் என கருதுவது முறையல்ல. அதனடிப்படையில் ரூ.1527/-, ரூ.4186/- வசூலிக்கப்பட்டிருக்கும்போது அது சரியே ஆகும். அது அபராதக்கட்டணம் அல்ல என்பதை தெரிவித்துக் கொள்ளப்படுகிறது.

மேற்கண்டவாறு 31.10.2020 அன்றைய கணக்கீட்டிற்கான விவரங்கள் அன்றைய பதிவிலுள்ள 94432 29701 என்ற எண்ணிற்கு அனுப்பியதற்கான போதுமான ஆதாரங்கள் உள்ளதால், அதையும் மின் நுகர்வோருக்கு வழங்கிய அறிவிப்பாகவே கருதுகிறேன். அதனடிப்படையில் மின் கட்டணம் 19.11.2020-ற்குள்

செலுத்தப்பட்டிருக்க வேண்டும். மேலும் 11.12.2020 கால அவகாசம் அளித்தும் மின் கட்டணம் செலுத்தாமை என்பது மின்கட்டண அட்டையில் பதிவு மேற்கொள்ளாததால் தான் மின்கட்டணம் உரியதேதியில் செலுத்தவில்லை, ஆதலால் தாமதக் கட்டணம், மாத சிறும கட்டணம் உள்ளிட்ட அனைத்தையும் தள்ளுபடி செய்யவேண்டும் என்பதை ஏற்க இயலாது என தீர்வு செய்கிறேன்.

8.0 பகுப்பாய்வு:

8.1 மின்கட்டணம் குறிக்கப்படும் வெள்ளை அட்டை கட்டுமான பணி நடைபெறும் இடத்தில் மின்அளவியின் அருகில் வைக்கவேண்டியது எதிர்மனுதாரரின் கடமையாகும். இந்நிலையில் மின் இணைப்பு வழங்கப்பட்ட ஒரு வார காலத்திற்குள் வெள்ளை வண்ண மின் கணக்கீட்டு அட்டை வழங்கி அதற்கான ஒப்புகை பெறப்பட வேண்டும் என உரிமத்தாரருக்கு ஆலோசனை வழங்குகிறேன். அதனை மின்னளவி பெட்டியில் வைத்து பராமரிப்பது நுகர்வோரின் கடமை ஆகும். அத்தகைய சூழ்நிலையில் மட்டுமே மின் பயன்பாடும் அதற்குரிய தொகையும் வெள்ளை அட்டையில் தவறாமல் பதிவு செய்ய இயலும். அவ்வாறு வெள்ளை அட்டை உரிய காலத்தில் மேல்முறையீட்டாளருக்கு வழங்காத பிரிவு அலுவலருக்கு உரிய அறிவுரை வழங்கி இத்தகைய சேவை குறைபாட்டினை இனிவருங்காலங்களில் தவிர்த்திட அறிவுறுத்துகிறேன். மேலும், மின் இணைப்பு துண்டிப்பு செய்யப்பட்டாலும், அந்தந்த இருமாத காலத்திற்கான (Bi-monthly) சிறும கட்டணத்தை (monthly minimum) மின் நுகர்வோருக்கு வெள்ளை வண்ண மின் கட்டண அட்டையில் பதிவு செய்து தெரியப்படுத்துமாறு ஆணையிடுகிறேன்.

9.0 முடிவுரை:

9.1 பத்தி 7.0-இல் உள்ள தீர்வின்படி மின் பயன்பாட்டு கட்டணம் செலுத்தாததனால் உரிய கால அவகாசத்திற்கு பிறகு மின் இணைப்பு எண் 003-013-603 துண்டிப்பு செய்தது எதிர்மனுதாரரின் சரியான நடவடிக்கையென்றும், அதனால் உண்டான மறு இணைப்புக் கட்டணம், தாமதக் கட்டணம் மற்றும் மாத சிறும கட்டணம் (Monthly minimum charge) ஆகியவை தள்ளுபடி செய்ய வேண்டுமென்கிற மேல்முறையீட்டாளரின் கோரிக்கை ஏற்புடையதல்ல எனவும் தீர்வு செய்கிறேன்.

9.2 மேற்கண்ட தீர்வுடன் மேல்முறையீட்டு மனு எண் 67/2021 முடிவுக்கு கொண்டு வரப்படுகிறது. செலவு தொகை இல்லை.

(செ. தேவராஜன்)
மின்குறைதீர்ப்பாளர்

“நுகர்வோர் இல்லையேல், நிறுவனம் இல்லை”
“No Consumer, No Utility”

பெறுநர்:

1. திரு. S. நந்தகுமார்,
8C, 14, TNHB, குண்டு சாலை,
கடலூர் – 607 001.

2. உதவி மின்பொறியாளர்/நகரம்/கடலூர்/NT,
கடலூர் மின் பகிர்மான வட்டம்,
தமிழ்நாடு மின் உற்பத்தி மற்றும் பகிர்மான கழகம்,
எண். 3, சீதாராம் நகர், கடலூர் – 607 001.

3. செயற்பொறியாளர்/ கடலூர்,
கடலூர் மின் பகிர்மான வட்டம்,
தமிழ்நாடு மின் உற்பத்தி மற்றும் பகிர்மான கழகம்,
எண். 7-A, நெல்லிக்குப்பம் மெயின் ரோடு,
கடலூர் – 607 001.

4. உதவி செயற்பொறியாளர்/ நகரம்/வடக்கு/கடலூர்,
கடலூர் மின் பகிர்மான வட்டம்,
தமிழ்நாடு மின் உற்பத்தி மற்றும் பகிர்மான கழகம்,
எண். 3, சீதாராம் நகர், கடலூர் – 607 001.

5. மேற்பார்வை பொறியாளர், – By Email
கடலூர் மின் பகிர்மான வட்டம்,
தமிழ்நாடு மின் உற்பத்தி மற்றும் பகிர்மான கழகம்,
கேப்பர் மலை, கடலூர் – 607 004.

6. தலைவர் மற்றும் நிர்வாக இயக்குநர், – By email
தமிழ்நாடு மின்உற்பத்தி மற்றும் பகிர்மானக் கழகம்,
நடிப்பிசைப் புலவர் கே.ஆர். ராமசாமி மாளிகை,
144, அண்ணாசாலை, சென்னை – 600 002.

7. செயலாளர், தமிழ்நாடு மின்சார ஒழுங்குமுறை ஆணையம், – By email
4வது தளம், சிட்கோ தலைமை நிர்வாக அலுவலக கட்டிடம்,
திரு.வி.க. தொழிற்பேட்டை, கிண்டி, சென்னை – 600 032.

8. உதவி இயக்குநர் (கணினி) – தமிழ்நாடு மின்சார ஒழுங்குமுறை ஆணையம் இணையதளத்தில் வெளியிடுவதற்காக
தமிழ்நாடு மின்சார ஒழுங்குமுறை ஆணையம்,
4வது தளம், சிட்கோ தலைமை நிர்வாக அலுவலக கட்டிடம்,
திரு.வி.க. தொழிற்பேட்டை, கிண்டி, சென்னை – 600 032.