A consumer is the important visitor on our premises.
He is not dependent on us. We are dependent on him.
– Mahatma Gandhi

TAMIL NADU ELECTRICITY OMBUDSMAN

4th Floor, SIDCO Corporate Office Building, Thiru-vi-ka Industrial Estate,
Guindy, Chennai – 600 032.
Phone : ++91-044-2953 5806, 044-2953 5816 Fax : ++91-044-2953 5893
Email : tneochennai@gmail.com Web site : www.tnerc.gov.in

முன்னிலை: திரு.செ.தேவராஜன், மின்குறை தீர்ப்பாளர்

மேல்முறையீட்டு மனு எண். 66 / 2020

திரு.மு. அப்தேஷ்குமார்,
த/பெ. முன்சிலால்,
கதவு எண். 8ஹ2/277, அன்பு நகர்,
ஆலம்பாடி ரோடு, பெரம்பலூர் – 621212. . . . . மேல்முறையீட்டாளர்

எதிர்

1. செயற்பொறியாளர்/பெரம்பலூர்,
பெரம்பலூர் மின்பகிர்மான வட்டம்,
தமிழ்நாடு மின் உற்பத்தி மற்றும் பகிர்மான கழகம்,
துரைமங்கலம் அஞ்சல்,
பெரம்பலூர் மாவட்டம் – 621 220.

2. உதவி செயற்பொறியாளர்/நகரம்/பெரம்பலூர்,
பெரம்பலூர் மின்பகிர்மான வட்டம்,
தமிழ்நாடு மின் உற்பத்தி மற்றும் பகிர்மான கழகம்,
TNEB கோட்டர்ஸ், 230 முஏ ஆட்டோ ஞஊ பெரம்பலூர்,
நான்கு ரோடு அருகில்,
பெரம்பலூர் – 621 220.

3. உதவி மின்பொறியாளர்/ நகரம்/பெரம்பலூர்,
பெரம்பலூர் மின்பகிர்மான வட்டம்,
தமிழ்நாடு மின் உற்பத்தி மற்றும் பகிர்மான கழகம்,
TNEB கோட்டர்ஸ், 230 முஏ ஆட்டோ ஞஊ பெரம்பலூர்,
நான்கு ரோடு அருகில்,
பெரம்பலூர் – 621 220. . . . . . எதிர்மனுதாரர்கள்

ஆணை நாள்: 08–01–2021

1. 09.12.2020 அன்று பெறப்பட்ட திரு.மு. அப்தேஷ்குமார், த/பெ. முன்சிலால், கதவு எண். 8A2/277, அன்பு நகர், ஆலம்பாடி ரோடு, பெரம்பலூர் – 621212 அவர்களின் மனு மேல்முறையீட்டு மனு எண் 66/ 2020 ஆக பதிவு செய்யப்பட்டது.

2. மேல்முறையீட்டாளர் தன்னுடைய வணிக மின் இணைப்பு எண் 331–004–2638–க்கு உண்டான மின் கட்டணம் 30.05.2020 அன்று நிலவரப்படி 4740 யூனிட் ஓடியதாகவும் அதற்கு மின் கட்டணமாக ரூ.40,940/– செலுத்துமாறு மின் நுகர்வோர் குறைதீர்மன்றம், பெரம்பலூர் மின் பகிர்மான வட்டம் தீர்ப்பளித்துள்ளதால் அத்தொகையை தள்ளுபடி செய்து சரியான கட்டணத்தை செலுத்துவதற்கு உத்தரவு பிறப்பிக்கும்படி மின்குறைதீர்ப்பாளரிடம் மேல்முறையீடு செய்துள்ளார்.

3. மேற்கண்ட மேல்முறையீட்டு மனுவின் நகல் எதிர்மனுதாரரான செயற்பொறியாளர்/பெரம்பலூர், உதவி செயற்பொறியாளர்/நகரம்/பெரம்பலூர் மற்றும் உதவி மின்பொறியாளர்/நகரம்/பெரம்பலூர், பெரம்பலூர் மின் பகிர்மான வட்டம் அவர்களுக்கு அனுப்பப்பட்டு இசைவிணக்கம் எதுவும் ஏற்படவில்லை எனில் பதிலுரையை சமர்ப்பிக்க வேண்டும் என்று 15.12.2020 நாளிட்ட மின்குறைதீர்ப்பாளரின் அறிவிப்பின் மூலம் தெரிவிக்கப்பட்டது.

4. இதற்கிடையில் மேல்முறையீட்டாளர் தமிழ்நாடு மின்குறைதீர்ப்பாளர் அவர்களின் முகவரியிடப்பட்ட 05.01.2021 நாளிட்ட கடிதத்தில் தன்னுடைய மேல்முறையீட்டு மனுவை தள்ளுபடி செய்யுமாறு தெரிவித்து கடிதம் சமர்ப்பித்துள்ளார். மேற்படி கடிதத்தின் பகுதி நகல் (extract) கீழே கொடுக்கப்பட்டுள்ளது.

> *"நான் கடந்த 19–08–2020 அன்று கூடுதல் மின் கட்டணம் தள்ளுபடி செய்வது தொடர்பாக மின் நுகர்வோர் குறைதீர்க்கும் மன்ற தலைவர் பெரம்பலூர் அவர்களிடம் மனு அளித்தேன். அந்த மனு மீது 20.09.2020 அன்று தேதியிட்ட தீர்ப்பில் ரூ.40,940/– கட்ட வேண்டும் என்று தீர்ப்பு வந்தது. எனவே அந்த தீர்ப்பை எதிர்த்து தமிழ்நாடு மின் குறைதீர்ப்பாளர் சென்னை அவர்களிடம் மேல்முறையீட்டு மனு அளித்தேன். அந்த மனு மீது 28–01–2021 அன்று வாய்தா வந்துள்ளது. இதற்கு இடையில் 04–01–2021 அன்று மின் அலுவலரிடம் பேச்சு வார்த்தை நடத்தி சமாதான உடன்படிக்கை ஏற்பட்டது. எனவே மேற்கண்ட மேல்முறையீட்டு மனு தள்ளுபடி செய்யவும், மேற்கண்ட வழக்குமீது எவ்வித நடவடிக்கையும் எடுக்க வேண்டாம். தாழ்மையுடன் கேட்டுக்கொள்கிறேன்.*
>
> *இப்படிக்கு*
> அப்தேஷ்குமார்."

5. மேல்முறையீட்டாளர், தனது 05.01.2021 நாளிட்ட கடிதத்தில் தன்னுடைய மேல்முறையீட்டு மனுவை தள்ளுபடி செய்யுமாறு தெரிவித்துள்ளார். எனவே, மேற்கொண்டு இந்த மேல்முறையீட்டு

மனுவின் மீது எந்தவொரு நடவடிக்கையும் தேவையில்லை என்பதால் மேல்முறையீட்டு மனு எண் 66/2020 தள்ளுபடி செய்யப்படுகிறது என்று தீர்வு செய்யப்படுகிறது. செலவு தொகை இல்லை.

(செ. தேவராஜன்)
மின்குறைதீர்ப்பாளர்

''நுகர்வோர் இல்லையேல், நிறுவனம் இல்லை''
"No Consumer, No Utility"

<u>பெறுநர்</u>

1. திரு.மு. அப்தேஷ்குமார்,
த/பெ. முன்சிலால்,
கதவு எண். 8ஹ2/277, அன்பு நகர்,
ஆலம்பாடி ரோடு, பெரம்பலூர் – 621212.

2. செயற்பொறியாளர்/பெரம்பலூர்,
பெரம்பலூர் மின்பகிர்மான வட்டம்,
தமிழ்நாடு மின் உற்பத்தி மற்றும் பகிர்மான கழகம்,
துரைமங்கலம் அஞ்சல்,
பெரம்பலூர் மாவட்டம் – 621 220.

3. உதவி செயற்பொறியாளர்/நகரம்/பெரம்பலூர்,
பெரம்பலூர் மின்பகிர்மான வட்டம்,
தமிழ்நாடு மின் உற்பத்தி மற்றும் பகிர்மான கழகம்,
TNEB கோட்டர்ஸ், 230 KV ஆட்டோ SS பெரம்பலூர்,
நான்கு ரோடு அருகில்,
பெரம்பலூர் – 621 220.

4. உதவி மின்பொறியாளர்/ நகரம்/பெரம்பலூர்,
பெரம்பலூர் மின்பகிர்மான வட்டம்,
தமிழ்நாடு மின் உற்பத்தி மற்றும் பகிர்மான கழகம்,
TNEB கோட்டர்ஸ், 230 KV ஆட்டோ SS பெரம்பலூர்,
நான்கு ரோடு அருகில்,
பெரம்பலூர் – 621 220.

5. மேற்பார்வை பொறியாளர், – By Mail
பெரம்பலூர் மின் பகிர்மான வட்டம்,
தமிழ்நாடு மின் உற்பத்தி மற்றும் பகிர்மான கழகம்,
எண்.230, KV ஆட்டோ சப் ஸ்டேசன் வளாகம் பெரம்பலூர்,
நான்கு ரோடு அருகில்,
பெரம்பலூர் – 621 220.

6. தலைவர் மற்றும் நிர்வாக இயக்குநர், – By Mail
தமிழ்நாடு மின்உற்பத்தி மற்றும் பகிர்மானக் கழகம்,
நடிப்பிசைப் புலவர் கே.ஆர். ராமசாமி மாளிகை,
144, அண்ணாசாலை, சென்னை – 600 002.

7. செயலாளர்,
தமிழ்நாடு மின்சார ஒழுங்குமுறை ஆணையம்
4வது தளம், சிட்கோ தலைமை நிர்வாக அலுவலக கட்டிடம்,
திரு.வி.க. தொழிற்பேட்டை,
கிண்டி, சென்னை – 600 032.

8. உதவி இயக்குநர் (கணினி) – தமிழ்நாடு மின்சார ஒழுங்குமுறை ஆணையம் இணையதளத்தில் வெளியிடுவதற்காக
தமிழ்நாடு மின்சார ஒழுங்குமுறை ஆணையம்,
4வது தளம், சிட்கோ தலைமை நிர்வாக அலுவலக கட்டிடம்,
திரு.வி.க. தொழிற்பேட்டை,
கிண்டி, சென்னை – 600 032.