

A consumer is the important visitor on our premises.
He is not dependent on us. We are dependent on him.
- Mahatma Gandhi



TAMIL NADU ELECTRICITY OMBUDSMAN

4th Floor, SIDCO Corporate Office Building, Thiru-vi-ka Industrial Estate,
Guindy, Chennai – 600 032.

Phone : ++91-044-2953 5806, 044-2953 5816 Fax : ++91-044-2953 5893

Email : tneochennai@gmail.com

Web site : www.tnec.gov.in

முன்னிலை: திரு.செ.தேவராஜன், மின்குறை தீர்ப்பாளர்

மேல்முறையீட்டு மனு எண். 09 / 2021

திரு. P.பழனிசாமி, திருமதி.P. ராஜலட்சுமி,
த/பெ. பொன்னப்ப கவுண்டர்,
118, இளங்கோ நகர், நடையனூர்,
வேலாயுதம்பாளையம் அஞ்சல்,
கரூர் மாவட்டம்.

.... மேல்முறையீட்டாளர்

எதிர்

1. உதவி கணக்கு அதிகாரி/கிராமியம்/கரூர்,
உ/டி. செயற்பொறியாளர்/இ.கா/கிராமியம்/கரூர்,
கரூர் மின் பகிர்மான வட்டம்,
தமிழ்நாடு மின் உற்பத்தி மற்றும் பகிர்மான கழகம்,
TNEB வளாகம், 3 கோவை ரோடு,
கரூர் – 639 002.

2. செயற்பொறியாளர்/இ.கா/கிராமியம்/கரூர்,
கரூர் மின் பகிர்மான வட்டம்,
தமிழ்நாடு மின் உற்பத்தி மற்றும் பகிர்மான கழகம்,
TNEB வளாகம், 3 கோவை ரோடு, கரூர் – 639 002.

..... எதிர்மனுதாரர்

ஆணை நாள்: 26-02-2021

20.01.2021 அன்று பெறப்பட்ட திரு. P.பழனிசாமி, திருமதி.P. ராஜலட்சுமி, த/பெ. பொன்னப்ப கவுண்டர், 118, இளங்கோ நகர், நடையனூர், வேலாயுதம்பாளையம் அஞ்சல், கரூர் மாவட்டம் அவர்களின் மனு மேல்முறையீட்டு மனு எண். 09 / 2021 ஆக பதிவு செய்யப்பட்டது.

2. மேல்முறையீட்டாளர் தன்னுடைய ச.எண் 245/1E-ல் உள்ள நிலம், கிணறு TF IV-ல் உள்ள மின் இணைப்பு எண் 036-003-83 ஆகியவற்றை கிரையம் பெற்று பெயர் மாற்றம் வேண்டி விண்ணப்பித்த மனுவில் குறைபாடுகள் இருப்பதாக கூறி திரும்ப அனுப்பிய விண்ணப்பத்தை மறு பரிசீலனை செய்து பெயர் மாற்றம் செய்து தருமாறு மின்குறைதீர்ப்பாளர் முன்பாக மேல்முறையீடு செய்துள்ளார்.

3. மேற்கண்ட மேல்முறையீட்டு மனுவின் நகல் எதிர்மனுதாரரான உதவி கணக்கு அதிகாரி/கிராமியம்/கலூர் மற்றும் செயற்பொறியாளர்/இ.கா/கிராமியம்/கலூர், கலூர் மின் பகிர்மான வட்டம் அவர்களுக்கு அனுப்பப்பட்டு இசைவிணக்கம் எதுவும் ஏற்படவில்லை எனில் பதிலுரையை சமர்ப்பிக்க வேண்டும் என்று 22.01.2021 நாளிட்ட மின்குறைதீர்ப்பாளரின் அறிவிப்பின் மூலம் தெரிவிக்கப்பட்டது.

4. இதற்கிடையில் மேல்முறையீட்டாளர் தன்னுடைய 23.02.2021 நாளிட்ட கடிதத்தில் தமிழ்நாடு மின்குறைதீர்ப்பாளர் அவர்களின் முகவரியிடப்பட்ட கடிதத்தில் தன்னுடைய மேல்முறையீட்டு மனு குறித்த மூன்று குறைகளுக்கும் சமரச இசைவு இணக்கம் ஏற்பட்டுவிட்டதை தெரிவித்து கடிதம் சமர்ப்பித்துள்ளார். மேற்படி கடிதத்தின் பகுதி நகல் (extract) கீழே கொடுக்கப்பட்டுள்ளது.

“எங்களுடைய மின் இணைப்பு பெயர் மாற்றம் சம்பந்தமாக மேல்முறையீட்டு மனு எண்09/2021-க்கு பார்வையில் கண்டுள்ள மின்குறைதீர்ப்பாளர், சென்னை கடிதம் 1ன் படி கலந்தாய்வு கூட்டம் 11.02.2021-ஆம் தேதி கலூரில் நடைபெற்றது. எங்களுடைய மேல்முறையீட்டு குறைகள் சம்பந்தமாக மூன்று குறைகளுக்கும் சமரச இசைவு இணக்கம் செயற்பொறியாளர்/கிராமியம்/கலூர் முன்னிலையில் ஏற்பட்டுவிட்டது, அதனின் ஒளி நகலை இத்துடன் இணைத்துள்ளோம் என்பதை அன்புடன் தெரிவித்துக் கொள்கிறோம்.

தங்கள் உண்மையுள்ள,

-sd-

1. திரு. P.பழனிசாமி

2. திருமதி.P. ராஜலட்சுமி.”

5. மேல்முறையீட்டாளர், தனது 23.02.2021 நாளிட்ட கடிதத்தில் தன்னுடைய மேல்முறையீட்டு குறைகள் சம்பந்தமான மூன்று குறைகளுக்கும் சமரச இசைவிணக்கம் ஏற்பட்டதாக தெரிவித்துள்ளார். எனவே, மேற்கொண்டு இந்த மேல்முறையீட்டு மனுவின் மீது எந்தவொரு நடவடிக்கையும் தேவையில்லை என்பதால் மேல்முறையீட்டு மனு எண் 09/2021 முடித்து வைக்கப்படுகிறது என்று தீர்வு செய்யப்படுகிறது. செலவு தொகை இல்லை.

(செ. தேவராஜன்)

மின்குறைதீர்ப்பாளர்

“நுகர்வோர் இல்லையேல், நிறுவனம் இல்லை”

“No Consumer, No Utility”

பெறுநர்

1) திரு. P.பழனிசாமி, திருமதி.P. ராஜலட்சுமி,
த/பெ. பொன்னப்ப கவுண்டர்,
118, இளங்கோ நகர், நடையனூர்,
வேலாயுதம்பாளையம் அஞ்சல்,
கரூர் மாவட்டம்.

2) உதவி கணக்கு அதிகாரி/கிராமியம்/கரூர்,
O/o. செயற்பொறியாளர்/இ.கா/கிராமியம்/கரூர்,
கரூர் மின் பகிர்மான வட்டம்,
தமிழ்நாடு மின் உற்பத்தி மற்றும் பகிர்மான கழகம்,
TNEB வளாகம், 3 கோவை ரோடு,
கரூர் – 639 002.

3) செயற்பொறியாளர்/இ.கா/கிராமியம்/கரூர்,
கரூர் மின் பகிர்மான வட்டம்,
தமிழ்நாடு மின் உற்பத்தி மற்றும் பகிர்மான கழகம்,
TNEB வளாகம், 3 கோவை ரோடு,
கரூர் – 639 002.

4) மேற்பார்வை பொறியாளர்,
கரூர் மின் பகிர்மான வட்டம்,
தமிழ்நாடு மின் உற்பத்தி மற்றும் பகிர்மான கழகம்,
TNEB வளாகம், எண். 3, கோவை ரோடு,
கரூர் – 639 002.

– By Mail

5) தலைவர் மற்றும் நிர்வாக இயக்குநர்,
தமிழ்நாடு மின்உற்பத்தி மற்றும் பகிர்மானக் கழகம்,
நடிப்பிசைப் புலவர் கே.ஆர். ராமசாமி மாளிகை,
144, அண்ணாசாலை, சென்னை – 600 002.

– By Mail

6) செயலாளர்,
தமிழ்நாடு மின்சார ஒழுங்குமுறை ஆணையம்
4வது தளம், சிட்கோ தலைமை நிர்வாக அலுவலக கட்டிடம்,
திரு.வி.க. தொழிற்பேட்டை,
கிண்டி, சென்னை – 600 032.

– By Mail

7) உதவி இயக்குநர் (கணினி) – தமிழ்நாடு மின்சார ஒழுங்குமுறை ஆணையம் இணையதளத்தில் வெளியிடுவதற்காக
தமிழ்நாடு மின்சார ஒழுங்குமுறை ஆணையம்,
4வது தளம், சிட்கோ தலைமை நிர்வாக அலுவலக கட்டிடம்,
திரு.வி.க. தொழிற்பேட்டை,
கிண்டி, சென்னை – 600 032.