

நுகர்வோர் சாஸனம் **நுகர்வோர் உரிமைகள் குறித்த அறிக்கை**

2003ஆம் ஆண்டு மின்சாரச் சட்டத்தின்படி மின்நுகர்வோருக்குக் கிடைக்கக் கூடிய உரிமைகளைப் (Rights) பற்றிய ஒரு சுருக்கமே, நுகர்வோரின் உரிமைகள் குறித்த அறிக்கை ஆகும். நுகர்வோருக்குக் கிடைக்கக் கூடிய உரிமைகளைப் பற்றியும் மற்றும் அவர்களுடைய மின்வழங்கல் பகுதியில் உள்ள மின்பகிர்வு நிறுமங்களிடமிருந்து (Distribution Companies) நுகர்வோர்கள் நியாயமாக எதிர்பார்க்கக் கூடிய பணி (Service) அதோடும் கூட பணித்தரத்தின் மட்டத்தைப் (Level of quality) பற்றியும் ஒரு விழிப்புணர்வை ஏற்படுத்தி அதன் மூலம் நுகர்வோர்கள் தங்களை பாதுகாத்துக் கொள்வதற்கு சாத்தியமான இரு குறிக்கோள்களுடனான அறிக்கையின் சுருக்கமும் ஆகும்.

I. அறிந்து கொள்வதற்கான உரிமை (Right to know) :

1. மின்வழங்கல் தொடர்பான விஷயங்கள் பற்றிய தகவலைப் பெறுவதற்கு பின்வரும் அடிப்படையான உரிமைகளை நுகர்வோர் பெற்றுள்ளனர் :

- (i) புதிய மின்னிணைப்பைப் பெறுதல், மின்துண்டிப்பு, மறு மின்னிணைப்பு, சுமை / பெயர் / மின்கட்டண வகை மாற்றம் செய்தல் பற்றிய நிபந்தனைகள் மற்றும் நடைமுறைகள்.
- (ii) பராமரிக்கப்படவேண்டிய செயல்திறச் செந்தரங்களின் தரம் (Standards of Performance) மற்றும் மின்பகிர்மான உரிமம்தாரர்களால் வழங்கப்பட வேண்டிய சேவைகள்.
- (iii) பட்டியல் (Bills) செலுத்துகையின் பேரிலான நடைமுறைக் குறியீடுகள் (Code of Practice).
- (iv) முறையீட்டைக் (Complaint) கையாளும் நடைமுறைகள் மற்றும் குறை தீர்த்தல் (Grievance Redressal).
- (v) தமிழ்நாடு மின்சார ஒழுங்குமுறை ஆணையத்தினால் ஒப்புதல் அளிக்கப்பட்ட மின்கட்டணப் பட்டியல் (Tariff Schedule) மற்றும் பிற கட்டணங்களின் பட்டியல்கள் (Schedule of charges).
- (vi) மின்னளவியின் சரிநிலை(Correctness of meters).
- (vii) திறந்த நுழைவுரிமையின் (Open Access) கீழ் ஒருசில தகுதியான நிபந்தனைகளை நிறைவேற்றுவதன் பேரில் மின்னிணைப்பு வழங்குபவர் பற்றியும் மற்றும் சில்லறை வணிகத்தில் (Retail) போட்டி உருவாவதை நிறைவேற்றுதல் பற்றியும் அறிதல் மற்றும் தேர்ந்தெடுத்தல்.

II. புதிய மின்னிணைப்பு பெறுவதற்கான நடைமுறை (Procedure for getting new connection) :

நுகர்வோருக்கு பல்வேறு உரிமைகள் உள்ளன, அவை :

1. தங்களுடைய மின்வழங்கல் பகுதியிலுள்ள மின்பகிர்மான உரிமம்தாரரின் பிரிவு அலுவலகங்கள் எதிலிருந்தும் தாழ்அழுத்த(LT) (ஒற்றைத்தறுவாய் / முத்தறுவாய்) மற்றும் உயர் அழுத்த (HT) புதிய மின்னிணைப்புக்களைப் பெறுவதற்கான விண்ணப்பப் படிவங்களையும் (Application forms) மற்றும் வகுத்துரைக்கப்பட்ட கட்டணத்தில் நிறைவேற்றப்படவிருக்கும் ஒப்பந்தத்தின் படிவத்தையும் (Agreement form) பெறுதல்.

2. மின்னணுவியல் படிவத்திலான விண்ணப்ப படிவத்தோடும் கூட ஒப்பந்த படிவத்தையும் ஆணையத்தின் இணையதளத்திலிருந்து (www.tnerc.gov.in) (முதன்மை இனம்: ஒழுங்குமுறைவிதிகள்; துணை இனம் : மின்பகிர்மான விதித்தொகுப்பு) தரவு இறக்கம் செய்ய அந்த விண்ணப்பப் படிவத்தையும் மற்றும் ஒப்பந்தப் படிவத்தையும் அணுகிப் பார்த்தல்.
3. தங்களது விண்ணப்பம் முடிவு செய்யப்படாமை அல்லது அதனை நிராகரித்தல், நேர்முகக் கேட்பு (Personal Hearing) மேல்முறையீடு (Appeal) மற்றும் குறைகளை நீக்குதல் ஆகிய காரணங்களால், தங்களுடைய விண்ணப்பத்தின் தற்போதைய நிலையைப் (Status) பற்றியும் மற்றும் இதர தகவலைப் பற்றியும் தெரிந்து கொள்ளுதல்.
4. புதிய மின்னிணைப்புக்கான ஒப்பந்தம் (Agreement) நிறைவேறிய பின்பு, ஒப்பந்த நகலைப் பெறுதல்.
5. மின்பகிர்வு உரிமத்தாரரால் அதிகாரம் அளிக்கப்பட்ட பிரதிநிதியொருவர், நுகர்வோரது வளாகத்தைப் பார்வையிடுதல் / வளாகத்திற்குள் நுழைதல் தொடர்பாக முன்அறிவிப்பு பெறுதல்.
6. தங்களுடைய வளாகங்களைப் பார்வையிடும் மின்பகிர்வு உரிமத்தாரரின் அத்தகைய பிரதிநிதிகளிடமிருந்து பிரதிநிதி அடையாள அட்டை நிருபணத்தைக் (Proof of identity) கோருதல்.
7. தமிழ்நாடு மின்சார ஒழுங்குமுறை ஆணையத்தினால் ஒப்புதலளிக்கப்பட்ட மின்கட்டணங்களின் பட்டியல்படி, மின் வழங்கல் / புதிய மின்னிணைப்பு பெறுவதற்கு விண்ணப்பதாரர் / நுகர்வோர் செலுத்த வேண்டிய கட்டணங்கள் குறித்து அறிதல்.

- (1) மின் கட்டணம் தொடர்பான கட்டணங்கள்,
- (2) பல்வகைக் கட்டணங்கள், அவையாவன, –
 - (i) மின்கொண்மி (capacitor) ஈட்டுத் தொகைக் கட்டணம் ;
 - (ii) மிகை மின்தேவைக் கட்டணம் ;
 - (iii) மிகை ஒப்பந்தச் சமைக் கட்டணம் ;
 - (iv) கால தாமதத்திற்கான மேல் கட்டணம் ;
 - (v) கோரப்படுவதன் பேரில் கூடுதல் காப்பு வைப்புத் தொகை ;
 - (vi) மின்னிணைப்பு / மின்தொடர் இடமாற்றக் கட்டணம் ;
 - (vii) பெயர் மாற்றக் கட்டணம் ;
 - (viii) மறு மின்னிணைப்புக் கட்டணம் ;
 - (ix) நுகர்வோர் மின்னளவி அட்டையை மாற்றுவதற்கான கட்டணம் ;
 - (x) மதிப்பு மறுக்கப்பட்ட காசோலைக்கான (Dishonoured cheque) சேவைக் கட்டணம் ;
 - (xi) மின்னளவி தொடர்பான கட்டணங்கள் ;
 - (xii) விண்ணப்பப் பதிவு கட்டணம்;
- (3) பொருந்தும் வகையில் குறைந்தபட்சக் கட்டணம்

8. 2004ஆம் ஆண்டு தமிழ்நாடு மின்பகிர்மான விதித் தொகுப்பிலும் மற்றும் 2004ஆம் ஆண்டு தமிழ்நாடு மின்வழங்கல் விதித் தொகுப்பிலும் வகுத்தமைக்கப்பட்டவாறு சரியான நடைமுறைகளைப் பின்பற்றிய பின்பு, தமிழ்நாடு மின்சார ஒழுங்குமுறை ஆணையத்தினால் அறிவிக்கை செய்யப்பட்ட 2004ஆம் ஆண்டு தமிழ்நாடு மின்பகிர்மான செயல்திறச் செந்தரங்களுக்கான ஒழுங்குமுறை விதிகளுடன் சேர்த்துப் படிக்கப்படும் 2003ஆம் ஆண்டு மின்சாரச் சட்டத்தில் குறிப்பிடப்பட்ட காலவரைக்குள் மின்வழங்கலைப் பெறுதல்.

9. மின்பகிர்மான உரிமத்தாரரிடம் செலுத்தப்பட்ட கட்டணங்கள் மற்றும் தொகைகளின் இரசீதுகளைப் பெறுதல்.

III. காப்பு வைப்புத் தொகை (Security Deposit) :

1. 2004ஆம் ஆண்டு தமிழ்நாடு மின்வழங்கல் விதித்தொகுப்பிலும் மற்றும் 2004ஆம் ஆண்டு மின்பகிர்மான விதித் தொகுப்பிலும் அவ்வப்போது தமிழ்நாடு மின்சார ஒழுங்குமுறை ஆணையத்தினால் நிர்ணயிக்கப்பட்ட காப்பு வைப்புத் தொகையை ரொக்கமாகவோ / கேட்பு வரைவோலையாகவோ (Cash / Demand draft) செலுத்துவது நுகர்வோரின் பொறுப்பு ஆகும்.
2. காப்பு வைப்புத் தொகை ரொக்கமாகவோ /கேட்பு வரைவோலையாகவோ செலுத்தப்பட்டதன் பேரில், அவ்வப்போது ஆணையத்தினால் நிர்ணயிக்கப்பட்டவாறு வங்கி வட்டி வீதத்தில் (Bank rate) அல்லது அதற்கு மேலுமான வீதத்தில் வட்டி பெறுவதற்கு நுகர்வோர் உரிமையுடையவராவார்.
3. நுகர்வோரால் மிகையாக வைப்பீடு செய்யப்பட்ட காப்பு வைப்புத் தொகையை வருங்கால இரண்டு பட்டியல்களில் நேர் செய்தல் வேண்டும். அவ்வாறு அத்தகைய இரண்டு பட்டியல்களில் நேர் செய்த பிறகும் திருப்பித்தரப்பட வேண்டிய மீதத் தொகை இருந்தால், அது காசோலையாக மூன்றாம் மின்பயனீட்டுப்பட்டியல் தொகையைக் கட்ட வேண்டிய காலக் கெடுவுக்குள் நுகர்வோருக்கு அனுப்பி வைக்கப்பட வேண்டும்.
4. நுகர்வோர் முன்கூட்டியே கட்டணம் செலுத்தப்பட்ட மின்னளவி மூலமாக மின்சாரம் பெற தயாராக இருப்பாரானால், அவர் காப்பு வைப்புத் தொகை செலுத்த வேண்டியதில்லை.

IV. மின்னளவிகள் (Meters) :

1. நுகர்வோர், தாமே மின்னளவியை விலைக்கு வாங்கிக் கொள்வதற்கு அல்லது உரிமத்தாரரை மின்னளவியை வழங்குமாறு கோருவதற்கு உரிமையுடையவராவார். உரிமத்தாரர், மின்னளவியை வழங்குகையில் இருக்குமானால், நுகர்வோர் மின்னளவியின் விலையை காப்பு வைப்புத் தொகையாக செலுத்த வேண்டும். மின்னளவியைப் பொருத்துதல் மற்றும் சரி செய்தல் மத்திய மின்சார அதிகார அமைப்பினால் (Central Electricity Authority) செய்யப்பட்ட ஒழுங்குமுறை விதிகளின்படி இருத்தல் வேண்டும்.
2. நுகர்வோர், மின்னளவி மற்றும் காப்பு இலச்சினைகள் (Security Seals) களவாடப்படாமலும், சேதப்படுத்தப்படாமலும் அல்லது நிலைகுலைக்கப்படாமலும் இருக்கும் என்று உறுதி செய்து கொள்வதற்குரிய பொறுப்புடையவராவார்.
3. மின்னளவிப் பெட்டியின் மூடி மற்றும் மின்னோட்ட மாற்றி அறை போன்ற பகுதிகளின் மீது பொருத்தப்பட்ட காப்பு இலச்சினைகள், (மின்னளவியை சோதனை செய்த பின்பு) சேதப்படுத்தப்படவில்லை அல்லது மாற்றப்படவில்லை என்று உறுதி செய்து கொள்ள வேண்டியது நுகர்வோரின் பொறுப்பாகும்.
4. உரிமத்தாரர், குறிப்பிட்ட காலமுறையில் தனது மின்னளவிகளை செந்தர அளவைக் கருவிகள் (Standard meters) கொண்டு மறு அளவீடு (Recalibration) செய்வதை நுகர்வோர் உறுதி செய்து கொள்ள வேண்டும்.
5. நுகர்வோர், மின்னளவியில் பிழையுள்ளதாகக் கருதினால், உரிமத்தாரரால் மின்னளவி துல்லியமாக சோதனை (Tested for accuracy) செய்யப்பட வேண்டும் என்று கோருவதற்கு உரிமையுடையவராவார். நுகர்வோர், மின்னளவிகள் எந்த நேரத்திலும் சிறப்புச் சோதனை (Special Test) செய்யப்படுவதற்கு உரிமத்தாரரிடம் விண்ணப்பிக்கலாம் மற்றும் அத்தகைய சோதனையின் முடிவில் மின்னளவி பிழையுள்ளதாக அல்லது சரியாக

இருக்கிறது என்று காணப்படுமாயின், அத்தகைய சோதனைக்கான செலவு சோதனையின் முடிவைப் பொறுத்து, உரிமத்தாரரால் அல்லது நுகர்வோரால் ஏற்றுக் கொள்ளப்படுதல் வேண்டும்.

6. உரிமத்தாரரால் மின்னளவி மறுஅளவீடு செய்யப்பட்ட பின்பு, நுகர்வோர் மின்கணக்குச் சரிபார்ப்பு மின்னளவியைப் பொருத்துவதற்கு அனுமதி வழங்கலாம். உரிமத்தாரரின் மின்னளவியில் பிழையுள்ள போதெல்லாம், மின் கணக்குச் சரிபார்ப்பு மின்னளவியின் மின் கணக்கீட்டை நுகர்வோரின் மாதாந்திர மின்கணக்கு பட்டியலிடலுக்காக எடுத்துக் கொள்ளப்படலாம்.
7. நுகர்வோர், பிழையுள்ள / சேதப்படுத்தப்பட்ட / எரிந்து போன மின்னளவியை மாற்றுவதற்காகப் பின்பற்றப்பட வேண்டிய நடைமுறைகளைப் பற்றி அறிந்திருக்க வேண்டும்.
8. நுகர்வோர், மின்னளவியைப் பொருத்துவதற்கு, மின் கணக்கிடுவதற்கு, மாற்றுவதற்கு, ஆய்வு செய்வதற்கு மற்றும் பழுதுபார்ப்பதற்கு உரிமத்தாரரை அல்லது உரிமத்தாரரால் அங்கீகரிக்கப்பட்ட நபர் எவரையும் அனுமதிப்பதற்கு மறுத்தல் ஆகாது.

V. பட்டியலிடல் (Billing) :

1. நுகர்வோர் மின்னளவி அட்டையில் (Meter card) செய்யும் பதிவே கேட்புக்கு நிகராகும் என்பதையும் மற்றும் தாழ்வழுத்த மின்னிணைப்புகளுக்காக தனிப்பட்ட பட்டியல் எதுவும் தரப்படமாட்டாது என்பதையும் நுகர்வோர் அறிந்திருத்தல் வேண்டும். உயர் அழுத்த மின்னிணைப்புகளுக்கு, உரிமத்தாரர் பட்டியல்களை அஞ்சல் வழியாக அனுப்பவோ, அல்லது நேரடியாகத் தரவோ செய்யலாம். ஆனால், அஞ்சல் போக்குவரத்து வழி இழப்புக்கு உரிமத்தாரர் பொறுப்பேற்க வேண்டியதில்லை.
2. மின் கட்டணம் சார்ந்த கட்டணங்களைச் செலுத்துவதற்கான கெடு தேதிகள் (Due Dates) மற்றும் அறிவிப்புக் கால இடைவெளிகள் தொடர்பான குறைந்தபட்ச நாட்களைப் பற்றி அறிந்து கொள்வதற்கு நுகர்வோர் உரிமையுடையவராவார்.
3. மின்கட்டணப் பட்டியலோ / மதிப்பீடலோ பெறப்படாமையால் கெடு தேதிக்குப் பிறகு தாமதமாகக் மின்கட்டணம் செலுத்த நுகர்வோருக்கு உரிமையில்லை.
4. தாழ் அழுத்த நுகர்வோர்கள் அறிவிப்புக் கால இடைவெளிக்குத் தாமதச் செலுத்த மேற்கட்டணத்தைச் செலுத்த வேண்டியத் தேவையில்லை. உயர் அழுத்த நுகர்வோர்கள் அறிவிப்புக் கால இடைவெளிக்குத் தாமதச் செலுத்த மேற்கட்டணத்தைச் செலுத்த வேண்டும். கெடு தேதியின் கடைசி நாள் விடுமுறை நாளாக அமைந்துவிட்டால், அந்த கெடு தேதியை, அடுத்தப்பணி நாள் வரை நீட்டிக்கப்படுதல் வேண்டும்.
5. நுகர்வோர், உரிமத்தாரால், அதிகக் கட்டணம் (Excess amount) வசூலிக்கப்படும் நேர்வில், காப்பு வைப்புத் தொகைக்காக பொருந்தத்தக்க வீதத்திலான வட்டியுடன் சேர்த்து மிகைத் தொகையைத் திரும்பப் பெறுவதற்கு உரிமையுடையவர் ஆவார்.
6. மின்கட்டணப் பட்டியலில் பிழை எதுவும் இருப்பின், பணம் செலுத்துவதற்கான உரிய நாளுக்கு முந்திய மூன்று நாட்களுக்குள் புகார் கொடுப்பது நுகர்வோரின் பொறுப்பாகும். எனினும், நுகர்வோர், கட்டணங்களின் சரியின்மையைக் காட்டி, கட்டணத்தின் ஒரு பகுதியை நிறுத்தி வைப்பதற்கு உரிமையுடையவர் ஆகார்.

VI. கட்டணம் செலுத்தும் முறைமை (Mode of Payment) :

நுகர்வோர் தெரிந்து கொள்ள உரிமையுடையவராவார் ;

1. உயர் அழுத்த மின்வழங்கலைப் பொறுத்தவரையில் கட்டணங்களை பணமாகவோ (Cash) அல்லது உள்ளூர் வங்கியின் கேட்பு வரைவோலையாகவோ (Demand Draft) அல்லது மின்பகிர்வு உரிமத்தாரரால் நியமனம் செய்யப்பட்ட அதிகாரியின் தலைமையிடத்தில் அமைந்துள்ள வங்கியில் பெறப்பட்ட காசோலையாகவோ (Cheque) மற்றும் தாழ் அழுத்த மின்வழங்கலைப் பொறுத்தவரையில் கட்டணங்களை பணமாகவோ அல்லது பண அஞ்சல் மூலமாகவோ (Money order) அல்லது மின்பகிர்வு பிரிவு அலுவலகம் அமைந்துள்ள வங்கியில் பெறப்பட்ட காசோலையாகவோ செலுத்துதல் வேண்டும். இருந்தபோதிலும், உள்ளூர் அமைப்புகள்(Local bodies) மற்றும் இருப்புப்பாதை (Railways) அமைப்புகள் அவை அமைந்துள்ள இடத்தில் உள்ள வங்கியின் காசோலையாகத் தரலாம். உரிமத்தாரர் அத்தகைய நுகர்வோரிடமிருந்து, வசூலிப்புக் கட்டணம் (Collection charges) ஏதேனுமிருப்பின் அதனைக் கோரலாம்.
2. உயர் அழுத்த நுகர்வோர்களுக்காக, தமிழ்நாடு மின்வழங்கல் விதித் தொகுப்பில் குறித்துரைக்கப்பட்டவாறு தாமதச் செலுத்த மேற்கட்டணத்தை (BPSC) வசூலிப்பதற்கு உட்பட்டு, உரிய அதிகார அமைப்புக்கு விண்ணப்பம் தந்து நுகர்வோர் வேண்டிக் கொண்டால் பணம் செலுத்தத் தரப்பட்ட அறிவிப்புக் கால இடைவெளிக்குப் பிறகும் தாமதச் செலுத்த மேற்கட்டணத் தொகையுடன் பணம் செலுத்த நுகர்வோருக்குக் கால நீட்டிப்புத் தர உரிமத்தாரர் அனுமதிக்கலாம்.
3. பின்வரும் கூடுதல் தொகையோடு, ஆணையத்தினால் குறிப்பிடப்பட்டவாறு மதிப்பு மறுக்கப்பட்ட காசோலைக்கான சேவைக் கட்டணத்தை நுகர்வோர் செலுத்துதல் வேண்டும் :
 - (a) தாழ் அழுத்த நுகர்வோர் :- ரூ.500/- அளவுக்கும் குறையாமல் வங்கியில் மதிப்பு மறுக்கப்பட்ட காசோலைத் தொகையில் 1 விழுக்காடு அளவுக்கு கூடுதல் சேவைக் கட்டணங்கள்.
 - (b) உயர் அழுத்த நுகர்வோர் :- ரூ.1000/- அளவுக்கும் குறையாமல் மதிப்பு மறுக்கப்பட்ட காசோலைத் தொகையில் 1 விழுக்காடு அளவுக்கான கூடுதல் சேவைக் கட்டணங்கள்.
 - (c) மறுபடியும், நுகர்வோர் மதிப்பு மறுக்கப்படும் காசோலையினை வழங்கும் நேர்வில், காசோலை மூலம் செலுத்துவதற்கான சலுகை மீண்டும் அளிக்கப்படமாட்டாது.
4. முன்பணமாக, மின்கட்டணங்களை வைப்பீடு செய்வதற்காக நுகர்வோர் அனுமதிக்கப்படலாம்.

VII. மின்னிணைப்பு துண்டிப்பதற்கு முன்பு அறிவிப்பு மற்றும் உரிய செய்முறை மற்றும் மறுமின்னிணைப்பிற்கான நடைமுறை ஆகியவற்றின் பேரிலான அறிவிப்பைப் பெறுவதற்கான உரிமை (Right to receive notices and due process prior to Disconnection and procedure of reconnection) :

நுகர்வோர்கள் உரிமையுடையவராவார் :

1. சட்டத்தின் 56ஆம் பிரிவின்படி பணம் செலுத்தத் தவறியதற்காக மின்னிணைப்பை துண்டிப்பு செய்யப்படுவதற்கு முன்பு எழுத்து வடிவிலான குறைந்தபட்சம் தெளிவான முழு பதினைந்து நாட்கள் அறிவிப்பு பெறுவதற்கும்.
2. நுகர்வோருக்கும், உரிமத்தாரருக்கும் இடையிலானத் தகராறு தீரும்வரை, அவரிடமிருந்து கோரப்பட்ட தொகைக்கீடான பணம் அல்லது முந்தைய ஆறு மாதங்களின் போது

அவரால் செலுத்தப்பட்ட மின்கட்டணத்தின் அடிப்படையிலான மாதச் சராசரிப் படியமைந்த நிலுவைத் தொகை இவற்றில் எது குறைவோ அத்தொகையை மறுப்புடன் செலுத்துவதற்கும்.

3. இரண்டு ஆண்டுகளுக்கு மேல் உள்ள நிலுவைத் தொகை தொடர்ந்து, வசூலிக்கப்படவேண்டிய நிலுவை தொகையாக காட்டப்படுமானால் மட்டுமே, மின்கட்டணங்கள் வசூலிக்கப்படும் என்பதை அறிவதற்கும்.
4. 2004ஆம் ஆண்டு தமிழ்நாடு மின் வழங்கல் விதித்தொகுப்பில் குறிப்பிடப்பட்டவாறு நுகர்வோரிடமிருந்து மின்சாரத் துண்டிப்பு மற்றும் மறு மின்னிணைப்பு காரணமாக உரிமம்தாரரால் செய்ய நேர்ந்த செலவுகளுடன் சேர்த்து மின் கட்டணங்கள் அல்லது பிற தொகைகளை வசூலித்த பின்பு, உரிமம்தாரரால் மின் வழங்கல் நிலை மீட்கப்படும் என்பதை அறிவதற்கும்.
5. நுகர்வோர் சாதனங்களைப் பொருத்துவதினால், உடலுக்கும் அல்லது மற்ற நுகர்வோரின் பாதுகாப்புக்கும் அல்லது மின்உரிமம்தாரரின் பணியாளர்களுக்கும் அல்லது பொதுமக்களுக்கும் ஆபத்து விளைவிக்கக் கூடியதாகயிருப்பின், மின்னிணைப்பு துண்டிப்பைப் பற்றி முன்அறிவிப்புத் தர வேண்டிய அவசியமில்லை. மின்சாரத் திருட்டு (Theft of Electricity) அல்லது அங்கீகாரமற்ற முறையில் மின்சாரத்தைப் பயன்படுத்துவது (Unauthorised use of Electricity) போன்றவற்றில் ஈடுபடும் நுகர்வோருக்கு முன் அறிவிப்புத் தர வேண்டும்.

VIII. மின்பகிர்மான நிறுமங்களின் செயல்திறச் செந்தரங்கள் (Standards of Performance of Electricity Distribution Companies) :

மின் பகிர்மான உரிமம்தாரரின் ஒரு சில செயல்திறச் செந்தரங்கள் தமிழ்நாடு மின்சார ஒழுங்குமுறை ஆணையத்தினால் அறிவிக்கை செய்யப்பட்ட 2004ஆம் ஆண்டு தமிழ்நாடு மின்பகிர்மானச் செயல்திறச் செந்தரங்களுக்கான ஒழுங்குமுறை விதிகளின்படி, உத்தரவாதமளிக்கப்பட்டுள்ளன. நுகர்வோர் பின்வரும் பணிகள் தொடர்பாக மின் பகிர்மான உரிமம்தாரரால் பராமரிக்கப்படவேண்டிய செந்தரங்கள் பற்றியும் மற்றும் பாதிக்கப்பட்ட நுகர்வோருக்கு வழங்கப்பட வேண்டிய நஷ்டஈடு (Compensation) பற்றியும் அறிந்து கொள்வதற்கு உரிமை உடையவராவார்.

- (1) கோரிக்கையின் பேரில் மின்சாரம் வழங்கும் உரிமம்தாரர்களின் கடமைகள்
- (2) தற்காலிக மின் வழங்கல்
- (3) மின்னிணைப்பு இடமாற்றம் / மின்தொடர்களின் தடமாற்றம் மற்றும் சாதனங்களின் இடமாற்றம்
- (4) மின்னிணைப்பு பெயர் மாற்றம்
- (5) மின் கட்டணவீத மாற்றம்
- (6) பட்டியல் பற்றிய முறையீடுகள்
- (7) மின்னளவி மாற்றி வைத்தல்
- (8) மின் வழங்கலில் நேரும் மின்குறுக்கீடுகளும் மற்றும் மீட்பும்
- (9) மின் வழங்கலின் தரம்
- (10) மின்னழுத்தம் மற்றும் அலைவெண் வேறுபாடுகளின் இசைவுடைய வரம்புகள்
- (11) மின்னழுத்தம் சார்ந்த முறையீடுகள்.
- (12) சாதனங்கள் பழுதுறல்
- (13) நுகர்வோர் முறையீடுகளுக்கான பதில் நடவடிக்கை
- (14) நுகர்வோர் சந்திப்பு ஏற்பாடுகளும் பதிந்து வைத்தலும்
- (15) குறைதீர்ப்பைக் கையாளுதல்

- (16) தீர்வு காணப்படாத முறையீடுகளைக் கையாளுதல்
- (17) நஷ்டஈட்டு தொகை
- (18) ஈட்டுத்தொகை கட்டும் வழிமுறை
- (19) செயல்திற மட்டம்(Level of performance)
- (20) செயல்திறச் செந்தரம் பற்றிய தகவல்
- (21) சேவையின் நம்பகத்திறம்

IX. நுகர்வோர் சேவை மையம் (Consumer Service Centre) :

நுகர்வோர், தகவலைப் பெறுவதற்கும் அல்லது முறையீட்டைத் தாக்கல் செய்வதற்கும் மின்பகிர்மான உரிமத்தாரரால் அமைக்கப்பட்ட நுகர்வோர் சேவை மையங்களுக்கு தாமே நேரடியாக வருகை புரிந்தோ அல்லது ஏதேனும் தகவல் தொடர்பு ஊடகத்தின் உதவியுடனோ தொடர்பு கொள்வதற்கு உரிமையுடையவராவர். நுகர்வோர் சேவை மையங்கள், பட்டியல்களின்படி பணம் செலுத்துவதற்கான வசதிகள் உள்ளடங்கலான அவசியமான பணிகளுக்கு வகை செய்தல் வேண்டும்.

X. முறையீட்டைக் கையாளுதல் மற்றும் குறைகளைத் தீர்த்தல் (Complaint handling and Grievance Redressal) :

2003ஆம் ஆண்டு மின்சாரச் சட்டத்தின் 42(5), (6) மற்றும் (7) பிரிவுகளில் அடங்கியுள்ள வகைமுறைகளின்படி, தமிழ்நாடு மின்சார ஒழுங்குமுறை ஆணையத்தினால் அறிவிக்கை செய்யப்பட்ட 2004ஆம் ஆண்டு மின்நுகர்வோர் குறைதீர்க்கும் மன்றம் மற்றும் மின்சாரக் குறைதீர்ப்பாளர் ஒழுங்குமுறை விதிகளின் பேரிலான ஒழுங்குமுறை விதிகளுக்கிணங்க நுகர்வோர், தம்முடைய குறைகளை தீர்த்துக் கொள்வதற்கு உரிமையுடையவராவர். நுகர்வோருக்குக் கிடைக்கக் கூடிய உரிமைகளின் சுருக்கம் கீழே கொடுக்கப்பட்டுள்ளது :

1. பணம் வசூலிக்கும் மையங்களிலிருந்தும் மற்றும் மின்பகிர்மான உரிமத்தாரரின் அலுவலகங்களிலிருந்தும் முறையீடுகளைத் தாக்கல் செய்வதற்கான நடைமுறைகளின் நகல்களைக் கோரிப் பெறுவதற்கு அல்லது ஆணையத்தின் இணையத்திலிருந்து(www.tnec.gov.in) முறையீட்டின் படிவத்தை பதிவு இறக்கம் செய்து கொள்வதற்கு (முதன்மை இனம் : ஒழுங்குமுறைவிதிகள், துணை இனம் : 2004ஆம் ஆண்டு நுகர்வோர் குறைதீர்க்கும் மன்றம் மற்றும் மின்சாரக் குறைதீர்ப்பாளருக்கான ஒழுங்குமுறைவிதிகள்) நுகர்வோர் உரிமையுடையவராவர்.
2. மின்பகிர்மான உரிமத்தாரரிடமிருந்து அறிந்து கொள்ள வேண்டியவை
 - 2.1 மன்றத்திடம் தாக்கல் செய்யப்படவேண்டிய குறையின் முறை மற்றும் அதற்குரிய படிவம் ;
 - 2.2 மன்றங்களிலிருந்து கிடைக்கக் கூடிய உதவி.

XI. மின்கட்டண இரசீதியில் காட்சிக்குப் படும்படியாக வைத்தல் (Display on the Electricity Bill) :

1. மின்பகிர்மான உரிமத்தாரரின் இணைய தள முகவரி.
2. 2004ஆம் ஆண்டு மின்நுகர்வோர் குறைதீர்க்கும் மன்றம் மற்றும் மின்சாரக் குறைதீர்ப்பாளர் ஒழுங்குமுறைவிதிகளின் 6ஆம் ஒழுங்குமுறைவிதியின் (1)ஆம் உள்-ஒழுங்குமுறைவிதியின்படி உரிமத்தாரரால் (தமிழ்நாடு மின்சார வாரியம்) வழங்கப்படும் விண்ணப்பங்கள் / இரசீது/ வரவுச் சீட்டுகளில் பின்வரும் விவரங்களை அச்சிடுதல்.
 - (a) “நுகர்வோரின் குறைகள் உரிமத்தாரரின் அலுவலர்களால் தீர்க்கப்படவில்லை என்றால், மின்நுகர்வோர் குறைதீர்க்கும் மன்றத்தை அணுகலாம் (நு.கு.தீ.ம).

- (b) தலைவரின் / நு.கு.தீ.மன்றத்தின் முகவரி, தொலைபேசி எண்கள், மின்-அஞ்சல் முகவரி.
3. செயல்திறச் செந்தரங்களின் சுருக்கம், மின் கணக்கு இரசீதியின் பின்பக்கத்தில் வட்டார மொழியில் (Vernacular Language) அச்சிடப்படவேண்டியது சட்டப்படியானதாகும்.

(தமிழ்நாடு மின்சார ஒழுங்குமுறை ஆணையத்தின் ஆணைப்படி)

செயலாளர்
தமிழ்நாடு மின்சார ஒழுங்குமுறை ஆணையம்